

[< Voltar](#)

nº art.

[Ir](#)

Título I - Das Disposições Gerais

Título II - Da Fase Inicial

Título III - Da Fase Instrutória

Título IV - Da Fase Decisória

Título V - Das Disposições Diversas Relativas ao Processo

PORTARIA DIRBEN/INSS Nº 993, DE 28 DE MARÇO DE 2022Aprova as Normas F
Matéria de Benefício

O DIRETOR DE BENEFÍCIOS DO INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL - INSS, no uso das atribuições conferidas pelo Decreto nº 9.746, de 8 de abril de 2019, bem como, o que consta no processo administrativo SEI no 35014.341866.

RESOLVE:

Art. 1º Fica aprovado o Livro IV das Normas Procedimentais em Matéria de Benefícios, disciplinando a aplicação por Processo Administrativo Previdenciário no âmbito do INSS, complementares às regras contidas na Instrução Normativa PREVIDENCIÁRIA nº 28 de março de 2022.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, devendo ser aplicada a todos os processos pendentes de decisão.

SEBASTIÃO FAUSTINO DE PAULA

Diretor de Benefícios

LIVRO IV
PROCESSO ADMINISTRATIVO PREVIDENCIÁRIOTÍTULO I
DAS DISPOSIÇÕES GERAISCAPÍTULO I
DO CONCEITO E DOS PRINCÍPIOS

Art. 1º Considera-se Processo Administrativo Previdenciário o conjunto de atos praticados pelo administrado ou pelo interessado nos Canais de Atendimento da Previdência Social, iniciado em razão de requerimento formulado pelo interessado, pelo interessado legitimado, ou de ofício pela Administração, e concluído com a decisão definitiva no âmbito administrativo.

~~§ 1º Os Processos Administrativos Previdenciários, por conterem dados pessoais e sigilosos, são de acesso restrito a quem os represente, salvo por determinação judicial ou desde que devidamente justificado, por solicitação do Ministério Público realizada no exercício das funções, no sentido de instrução de Procedimento Administrativo apuratório. (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

~~§ 1º Os processos administrativos previdenciários, por conterem dados pessoais e sigilosos, são de acesso restrito a quem os represente, salvo por determinação judicial ou por solicitação do Ministério Público, esta devidamente justificada no exercício de suas funções com intuito de instruir processo administrativo de sua competência. (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)~~

§ 1º Os Processos Administrativos Previdenciários, por conterem dados pessoais e sigilosos, são de acesso restrito a quem os represente, salvo nos casos de:

I - determinação judicial; ou (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

II - solicitação do Ministério Público ou de Defensor Público realizada no exercício das funções, devidamente justificada. (Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

~~§ 2º O Processo Administrativo Previdenciário contempla as fases inicial, instrutória, decisória e recursal. (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

§ 2º O Processo Administrativo Previdenciário contempla as fases inicial, instrutória, decisória, recursal e revisional.

Art. 2º São Processos Administrativos Previdenciários os processos de:

I - administração de informações previdenciárias: atos administrativos que podem resultar na inclusão, alteração ou exclusão de informações previdenciárias no Cadastro Nacional de Informações Sociais - CNIS;

II - reconhecimento inicial de direitos: atos administrativos que podem resultar na concessão de um requerimento de reconhecimento de Tempo de Contribuição - CTC;

III - manutenção e pagamento: atos administrativos realizados após o reconhecimento do direito ao benefício, fundados na conservação do benefício ativo, garantindo o pagamento mensal da renda ao beneficiário até que ocorra a cessação ou extinção do direito;

IV - revisão: atos administrativos praticados após a concessão ou indeferimento de um requerimento de benefício ou sua alteração parcial ou total;

V - recurso: atos administrativos iniciados após o indeferimento, ainda que parcial, de um requerimento, com o objeto de recurso, cuja competência de análise é do Conselho de Recursos da Previdência Social - CRPS;

VI - monitoramento: atos administrativos que visam a revisão de ofício de Processos Administrativos Previdenciários decorrentes de desconformidade legal ou normativa, em virtude de indício de fraude ou de vício insanável.

Parágrafo único. Aos Processos Administrativos assistenciais, bem como os Processos Administrativos vinculados aos processos de Desemprego do Pescador Artesanal - SDPA e ao cumprimento de decisões judiciais, ainda que disciplinados em atos específicos, aplica-se, no que couber, no âmbito do INSS, o mesmo regramento de formalização do Processo Administrativo Previdenciário.

Art. 3º Os atos que compõem o Processo Administrativo Previdenciário devem observar formalidades essenciais à validade dos atos dos interessados e ser organizados em sequência lógica e cronológica crescente, objetivando a decisão final de forma padronizada.

Art. 4º Nos Processos Administrativos Previdenciários serão observados, entre outros, os seguintes preceitos:

I - presunção de boa-fé dos atos praticados pelos interessados;

II - atuação conforme a lei e o direito;

III - atendimento a fins de interesse geral, vedada a renúncia total ou parcial de poderes e competências, salvo autorização em lei;

IV - objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades;

V - atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé;

VI - condução do Processo Administrativo com a finalidade de resguardar os direitos subjetivos dos segurados, dependentes e beneficiários.

[< Voltar](#)

interessados da Previdência Social, esclarecendo-se os requisitos necessários ao benefício ou serviço mais vantajoso;

VII - o dever de prestar ao interessado, em todas as fases do processo, os esclarecimentos necessários para o exercício dos direitos, tais como documentação indispensável ao requerimento administrativo, prazos para a prática de atos, abertura dos recursos, não sendo necessária, para tanto, a intermediação de terceiros;

VIII - acesso aos atos praticados no curso do Processo Administrativo restrita aos interessados e seus representantes, resguardando-se o sigilo médico e dos dados pessoais, exceto se destinado a instruir processo judicial ou apuração de irregularidades.

IX - adequação entre meios e fins, vedada a imposição de obrigações, restrições e sanções, quando cabíveis, em relação às aquelas estritamente necessárias ao atendimento do interesse público;

X - fundamentação das decisões administrativas, indicando os documentos e os elementos que levaram à concessão ou indeferimento do benefício ou serviço;

XI - identificação do servidor responsável pela prática de cada ato e a respectiva data;

XII - adoção de formas e vocabulário simples, suficientes para propiciar adequado grau de certeza, segurança e respeito aos usuários da Previdência Social, evitando-se o uso de siglas ou palavras de uso interno da Administração que dificultem o entendimento pelo interessado;

XIII - compartilhamento de informações com órgãos públicos, na forma da lei;

XIV - garantia dos direitos à comunicação, à apresentação de alegações finais, à produção de provas e à interposição de recursos de que possam resultar sanções e nas situações de litígio;

XV - proibição de cobrança de despesas processuais, ressalvadas as previstas em lei;

XVI - impulsão, de ofício, do Processo Administrativo, sem prejuízo da atuação dos interessados; e

XVII - interpretação da norma administrativa da forma que melhor garanta o atendimento do fim público a que se dá aplicação retroativa de nova interpretação.

CAPÍTULO II DOS IMPEDIMENTOS E DA SUSPEIÇÃO

Art. 5º É impedido de atuar no Processo Administrativo o servidor:

I - que tenha participado ou venha a participar como interessado, perito, testemunha ou representante, ou se tais situações ocorrerem quanto ao cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau;

II - que esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou respectivo cônjuge ou companheiro; e

III - cujo cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau tenha atuado como intermediário.

Parágrafo único. Entende-se por parentes em primeiro grau, os pais e os filhos; em segundo grau, os netos, os avós e os bisavós; em terceiro grau, os bisavós, bisnetos, tios e sobrinhos.

Art. 6º Há suspeição do servidor quando:

I - tenha interesse direto ou indireto na matéria;

II - tenha amizade íntima ou inimizade notória com algum dos interessados ou com os respectivos cônjuges, companheiros ou afins até o terceiro grau; e

III - quando o requerente for seu credor ou devedor, de seu cônjuge ou companheiro ou de parentes destes, em primeiro grau, inclusive.

Art. 7º O servidor que incorrer em impedimento ou suspeição deve comunicar o fato ao responsável pela Central de Atendimento ou à chefia imediata que, ao acolher as razões, designará outro servidor para atuar no processo.

Parágrafo único. Os impedimentos elencados no art. 5º quando não arguidos pelo próprio servidor, poderão ser arguidos por qualquer servidor e decretados pelo gestor da unidade ou Central de Análise a que estiver vinculado o servidor apondo o impedido.

Art. 8º No Processo Administrativo de apuração de irregularidade, inclusive na fase de admissibilidade, constitui impedimento para atuação, neste processo, o servidor que tenha analisado o requerimento ou benefício objeto da apuração.

Parágrafo único. O impedimento, que nesta situação possui natureza objetiva, poderá ser arguido por qualquer servidor pelo Gestor da Unidade ou Central de Análise a que estiver vinculado o servidor apontado como impedido.

Art. 9º A não comunicação do impedimento estabelecido no art. 5º, por quaisquer motivos, ensejará a nulidade dos atos praticados, mas não a dos atos de mero expediente.

Parágrafo único. A omissão do dever de comunicar o impedimento será apurada em sede disciplinar.

Art. 10. Pode ser arguida perante o responsável pela Central de Análise a que estiver vinculado ou a chefia imediata a qualquer servidor que tenha amizade íntima ou inimizade notória com algum dos interessados ou com os respectivos cônjuges, companheiros, parentes e afins até o terceiro grau.

Parágrafo único. É de 10 (dez) dias o prazo para recurso contra a decisão que não acolher a alegação de suspeição do interessado, cabendo a apreciação e julgamento à chefia da Unidade de Atendimento.

CAPÍTULO III DO INÍCIO E CONCLUSÃO DO PROCESSO

Art. 11. O Processo Administrativo Previdenciário se inicia de ofício pelo INSS ou com um requerimento do interessado ou com uma decisão administrativa que reconhece ou não o direito ao benefício ou serviço pretendido ou com um pedido do interessado.

§ 1º O processo é iniciado de ofício quando o INSS identifica ato ou fato que tenha reflexo em benefícios ou serviços e em uma decisão definitiva em relação ao ato que motivou sua instauração.

§ 2º Reconhecer o direito do interessado significa concluir o Processo Administrativo com análise do mérito, estando disponíveis as informações e/ou os documentos necessários para conceder ou indeferir o benefício ou o serviço pretendido.

CAPÍTULO IV PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

Art. 12. O Processo Administrativo Previdenciário será inteiramente processado de forma eletrônica, ressalvados os casos de presença do requerente.

§ 1º Os atos processuais deverão ser realizados em meio eletrônico, exceto nas situações em que este procedimento não for possível em caso de indisponibilidade do meio eletrônico cuja demora no restabelecimento cause dano relevante à celeridade do processo.

§ 2º No caso das exceções previstas no § 1º, os atos processuais poderão ser praticados segundo as regras aplicáveis.

[< Voltar](#)

físicos, devendo ser posteriormente digitalizado o documento-base correspondente.

§ 3º Para unificar todos os requerimentos por meio eletrônico foi criado o Portal de Atendimento - PAT, incorporando Tarefas - GET e o Sistema de Agendamento - SAG num só portal. Os canais do "Meu INSS" - Autenticado, Não Aut Conveniada, Central de Teleatendimento 135 e Servidor - estão incluídos no SAG.

Art. 13. O Processo Administrativo Previdenciário tem seus atos processuais registrados e disponibilizados em meios seguintes objetivos:

- I - assegurar a eficiência, a eficácia e a efetividade da ação governamental e promover a adequação entre meios, a resultados;
- II - realizar os Processos Administrativos com segurança, transparência e economicidade;
- III - ampliar a sustentabilidade ambiental com o uso da tecnologia da informação e da comunicação; e
- IV - facilitar o acesso do cidadão às instâncias administrativas.

Art. 14. Os atos processuais em meio eletrônico consideram-se realizados no dia e na hora registrados nos canais remoto.

~~§ 1º Quando o ato processual tiver que ser praticado em determinado prazo, por meio eletrônico, serão considerados efetivados, salvo caso fortuito ou força maior, até as 24 (vinte e quatro) horas do último dia do prazo, no horário oficial de Brasília.~~ (alterado pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022)

1º Quando o ato processual tiver que ser praticado em determinado prazo, por meio eletrônico, serão considerados efetivados, salvo caso fortuito ou força maior, até às 23hs59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do último horário oficial de Brasília.

~~§ 2º Na hipótese prevista no §1º, se os canais de atendimento remoto estiverem indisponíveis por motivo técnico, o prazo será automaticamente prorrogado até às 24 (vinte e quatro) horas do primeiro dia útil seguinte ao da resolução do problema.~~ (Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022)

§ 2º Na hipótese prevista no §1º, se os canais de atendimento remoto estiverem indisponíveis, será garantida a prorrogação até às 23hs59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do primeiro dia útil seguinte ao da resolução do problema.

§ 3º Nas situações em que o procedimento eletrônico for inviável, consideram-se praticados os atos na forma usual de processo, prevista em lei ou regulamento.

Art. 14-A. Considera-se indisponibilidade do sistema do Instituto Nacional de Seguro Social a falta de oferta ao público dos seguintes serviços: (incluído pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022)

I - requerimento de serviços por meio do Meu INSS ou sistema de entidades parceiras; (incluído pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022)

II - cumprimento de exigências; (incluído pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022)

III - acesso às consultas disponíveis no Meu INSS. (incluído pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022)

§ 1º As falhas de transmissão de dados entre as estações de trabalho do público externo e a rede de comunicação como a impossibilidade técnica que decorrerem de falhas nos equipamentos ou programas dos usuários, não caracterizam indisponibilidade. (incluído pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022)

§ 2º O disposto no caput será aferido de maneira automática pela Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social. (incluído pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022)

~~§ 3º A indisponibilidade do sistema ou impossibilidade técnica por parte do INSS serão registradas em relatório de interrupção de funcionamento a ser divulgado ao público no site do INSS, devendo conter as seguintes informações: (incluído pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022) (alterado pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.040, de 29/07/2022)~~

§3º A indisponibilidade do sistema ou impossibilidade técnica por parte do INSS superiores a 180 minutos serão registradas em relatório de interrupções de funcionamento a ser divulgado ao público no site do INSS, devendo conter as seguintes informações: (incluído pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022) (alterado pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.040, de 29/07/2022)

I- data da indisponibilidade;

~~II- o período total de indisponibilidade ocorrida até as 23hs59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do dia da ocorrência; (incluído pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022) (revogado pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.040, de 29/07/2022)~~

~~III- aplicações ou serviços que ficaram indisponíveis. (incluído pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022) (alterado pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.040, de 29/07/2022)~~

III- aplicações que ficaram indisponíveis.

§ 4º Os prazos que vencerem no dia da ocorrência da indisponibilidade de quaisquer dos serviços referidos no inciso III poderão ser prorrogados para o primeiro dia útil seguinte à retomada de funcionamento, quando a indisponibilidade for superior a (cento e oitenta) minutos, ininterruptos ou não, se ocorrida no mesmo dia. (incluído pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022)

§ 5º A prorrogação de que trata o §4º não será feita automaticamente pelo sistema, cabendo ao servidor responsável pelo serviço com o prazo expirado, proceder de forma manual essa dilatação de prazo, após se certificar da existência da ocorrência de indisponibilidade do sistema ou impossibilidade técnica por parte do INSS, no relatório de interrupção de funcionamento previsto no §3º, e desde que solicitada pelo interessado. (incluído pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022)

§ 6º Será garantida a prorrogação até o primeiro dia útil seguinte, observado o disposto no §4º, quando a indisponibilidade for decorrente de paralisações previstas em calendários de parada programada, janela de atualização, mudança ou manutenção de sistemas. (incluído pela Portaria DIRBEN/INSS nº 1.023, de 06 de Junho de 2022)

Seção Única

Formalização do Processo Administrativo Eletrônico

Art. 15. Quando o requerimento for protocolado nas unidades de atendimento do INSS ou por entidade conveniada caso apresentados, devem ser digitalizados e anexados na sequência abaixo:

- a) requerimento assinado;
- b) procuração, termo de representação ou documento que comprove a representação legal, se for o caso;
- c) documento de identificação e Cadastro de Pessoa Física - CPF do procurador ou representante;
- d) documento de identificação e CPF do requerente, instituidor e dependentes;
- e) documentos referentes às relações previdenciárias, tais como Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS, formulários de atividade especial, documentação rural, documentos para comprovação de união estável/dependência econômica, outros documentos necessários à comprovação do direito ao benefício ou serviço solicitado ou que o interessado apresentar.

[< Voltar](#)

Art. 16. Deverão ser associados elementos descritivos aos arquivos anexados ao processo administrativo nos canais remoto, inclusive quando se tratar de Entidade Conveniada, a fim de apoiar sua identificação, sua indexação, sua autenticidade, sua preservação e sua interoperabilidade.

Art. 17. Quando o interessado apresentar a via original de documento, o servidor, após conferir sua autenticidade, devolver os originais ao requerente.

§ 1º O arquivo com o documento digitalizado será anexado ao processo e o servidor informará, no campo referente que se trata da digitalização de documento autêntico.

§ 2º O servidor poderá informar que digitalizou a via original de documentos em despacho, fazendo referência ao código de identificação do arquivo ou às folhas em que esses documentos foram inseridos no processo.

§ 3º Os originais dos documentos digitalizados deverão ser preservados pelo interessado até a conclusão do processo e utilizados para atualização do CNIS e a análise de requerimentos de benefícios e serviços, cuja guarda dos originais

~~Art. 18. Os despachos não serão anexados em arquivos, mas digitados diretamente no campo próprio no PAT. (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

Art. 18. Os despachos poderão ser anexados em arquivos ou digitados diretamente no campo próprio no PAT.

Art. 18-A. As consultas e os extratos que forem emitidos por meio dos sistemas corporativos (CNIS e outros) e utilizados para análise do requerimento deverão ser igualmente anexados ao GET, sendo dispensada sua autenticação. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

CAPÍTULO V DA COMUNICAÇÃO DOS ATOS

Art. 19. A notificação caracteriza-se como uma comunicação formal que cumpre a tarefa de informar a parte interessada sobre um acontecimento, exigência ou decisão, com mecanismos para verificar a ciência do interessado.

§ 1º Devem ser objeto de comunicação os atos do processo que resultem para o interessado em possibilidade de restrição de direitos, bem como as decisões, e os atos de natureza diversa, de seu interesse.

§ 2º Compete ao servidor responsável pela análise do processo comunicar ao interessado ou ao seu representante as tomadas ou as exigências necessárias para a devida instrução do processo, a qual deverá ser realizada preferencialmente por meio eletrônico e, excepcionalmente, por meio de correspondência enviada ao endereço informado pelo interessado ou por

Art. 20. Consideram-se realizadas validamente as notificações:

I - após 5 (cinco) dias da data de sua emissão no PAT, nos casos em que o endereço eletrônico de e-mail do interessado não estiver corretamente cadastrado ou quando ele informar que concorda com o acompanhamento do processo por meio dos canais eletrônicos;
II - na data da consulta efetuada pelo interessado ou seu representante ao processo eletrônico, ou na data da junta expressa do interessado ou seu representante no processo eletrônico, o que ocorrer primeiro, nos casos de notificação por meio eletrônico;

III - na data do recebimento constante do aviso de recebimento - AR, nos casos de notificação via postal;

IV - na data da manifestação expressa do interessado no processo físico, quando a notificação tiver sido realizada por meio físico;

V - na data da publicação do edital, conforme previsão do art. 24.

§ 1º As notificações dispostas neste artigo incluem as comunicações que se destinam ao cumprimento de exigências de defesa ou a apresentação de contrarrazões recursais.

§ 2º Cabe ao interessado manter seu endereço atualizado, comunicando ao INSS eventual alteração por meio de um formulário de atualização de dados cadastrais.

§ 3º Caso sejam apresentados elementos dentro do processo que demonstrem alteração de endereço do interessado, os mesmos deverão ser atualizados no CNIS previamente à emissão da notificação postal.

§ 4º Em se tratando de exigência, esta deverá ser emitida no PAT de forma que o interessado tenha ciência através do sistema "INSS", contato com a Central de Teletendimento do 135 - Central 135, ou unidades de atendimento.

§ 5º Na hipótese do inciso III, considera-se como válida para fins de notificação, a consulta efetuada pelo interessado ou seu representante ao Processo Eletrônico, desde que devidamente identificada ou autenticada, quando do acesso ao sistema de acesso destinado aos usuários do sistema, desde que devidamente identificados.

§ 6º Na hipótese do inciso III, considera-se como válida para fins de notificação, a juntada da manifestação expressa do interessado ou seu representante ao Processo Eletrônico, desde que devidamente identificada ou autenticada.

Art. 21. Quando o interessado ficar ciente da comunicação em alguma unidade de atendimento do INSS, esta deve ser registrada no PAT.

Seção I Das Notificações Postais

Art. 22. A notificação postal para o endereço informado pelo interessado no processo é suficiente para comprovar a ciência do interessado, ainda que não localizado o interessado, observado o art. 23 e 24.

Parágrafo único. Em se tratando de processos de apuração de irregularidade, a notificação postal poderá ser realizada por meio eletrônico constante na base do CNIS, observado o art. 20.

Art. 23. Em se tratando de processos de apuração de irregularidade ou de recurso, deverá ser observada a necessidade de notificação postal ou de notificação por edital.

§ 1º Para fins do disposto no caput, nas notificações realizadas por via postal, a localização e notificação do segurado deverá ser considerada como:

I - bem sucedida, quando nas bases oficiais dos Correios constar a informação de entrega ao destinatário, podendo ser comprovada por imagem ou dados; ou

II - mal sucedida, quando não constar a informação descrita no inciso I.

§ 2º A notificação postal bem sucedida para o endereço constante na base do CNIS é suficiente para fins de observância do contraditório e ampla defesa, sendo desnecessário o múltiplo envio, ainda que exista outra fonte de consulta.

§ 3º A notificação postal mal sucedida pode ser considerada como insucesso sanável ou insanável, podendo ensejar a realização de nova notificação postal ou notificação por edital, conforme o caso.

§ 4º Consideram-se como insucessos sanáveis da notificação postal, viabilizando uma nova notificação postal, os casos em que ocorrerem os seguintes status:

I - "não procurado";

[< Voltar](#)

II - "ausente"; e

III- "roubado", "sinistro", ou "objeto extraviado".

§ 5º Consideram-se como insucessos insanáveis da notificação postal, viabilizando a notificação por meio de edital 24, os que retornarem nas seguintes situações:

I - status "Mudou-se", "Desconhecido" ou "Endereço insuficiente";

II - ocorrência de novo insucesso sanável, após oportunizada nova notificação postal, na forma do § 3º.

§ 6º Em todo os casos, antes de verificar a providência cabível diante de insucessos sanáveis ou insanáveis, dever certificar-se de que a notificação que obteve esses resultados se deu com base no endereço disponível no CNIS.

§ 7º Sendo constatado que alguma notificação foi realizada em endereço incorreto, distinto do disponível no CNIS, reiniciado.

Seção II Do Edital

Art. 24. O edital será utilizado como meio de notificação dos fatos no processo de apuração de irregularidade, quando insucesso insanável da notificação postal e não se tenha a certeza da ciência do interessado por outro meio válido.

§ 1º O edital poderá ser utilizado nos processos de recurso para intimação dos interessados, quando o endereço não informado pelo interessado no processo e, ao utilizar o endereço constante no CNIS, ocorrer insucesso insanável e não se tenha a certeza da ciência do interessado por outro meio válido.

§ 2º A intimação por edital deve ser efetuada por meio de publicação em imprensa oficial, dispensando-se a publicação em jornal ou de grande circulação.

§ 3º Visando a padronização, preservação do erário e o respeito ao princípio da eficiência, é suficiente constar no edital:

I - a identificação da instituição e do notificado;

II - a finalidade da notificação;

III - data, hora e local em que deve comparecer;

IV - se o intimado deve comparecer pessoalmente, ou fazer-se representar;

V - informação da continuidade do processo independentemente do seu comparecimento; e

VI - indicação dos fatos e fundamentos legais pertinentes.

§ 4º Ficam dispensadas as informações referentes aos incisos III, IV e V do § 3º quando inexistentes no rito do processo administrativo.

§ 5º As indicações referentes ao inciso VI do §3º, cuja finalidade é permitir ao interessado saber do que está se defendendo, constar de forma sintética e coletiva, visando à economicidade e a preservação do erário e o respeito ao princípio da

TÍTULO II DA FASE INICIAL

CAPÍTULO I DO REQUERIMENTO

Art. 25. Requerimento é o pedido que o interessado formaliza ao INSS, dando início ao Processo Administrativo Previdenciário e contém:

I - a identificação do interessado;

II - a identificação do benefício ou serviço pretendido; e

III - a data de protocolo.

Art. 26. O requerimento de benefícios e serviços deverá ser solicitado pelos canais de atendimento do INSS, previstos no Manual de Serviços ao Usuário do INSS de que trata o art. 11 do Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, tais como:

I - Central de Serviços ou Portal "Meu INSS";

II - Central de Teleatendimento 135 - Central 135; e

III - Unidades de Atendimento.

§ 1º O Portal "Meu INSS", disponível na Internet e em aplicativos de celulares, é o principal canal para emissão de requerimentos e de serviços perante o Instituto.

§ 2º Os serviços e extratos disponíveis ao cidadão pela central de serviços, quando solicitados presencialmente nas Unidades de Atendimento, passarão a ser realizados somente após requerimento prévio efetuado pelo cidadão, preferencialmente pelos canais remotos (Central 135, Internet e outros), com definição de data e hora para atendimento da solicitação.

§ 3º No caso de auxílio por incapacidade temporária, o INSS deve processar de ofício o benefício quando tiver ciência da ocorrência do acidente do segurado, mesmo que este não o tenha requerido.

Art. 27. O interessado que comparecer às Unidades de Atendimento deverá ser informado acerca da existência do benefício e, sobretudo acerca dos serviços oferecidos, devendo ser adotados os seguintes procedimentos:

I - caso o cidadão não possua senha e cadastro no Portal "Meu INSS", o atendente, na triagem, deverá emitir senha e orientá-lo a acessar a Central de serviços;

II - quando a solicitação do requerimento for por meio da Central 135, deverá ser oferecido primeiramente o cadastro no Portal "Meu INSS", com a explicação para o que serve; e

III - caso o interessado não obtenha sucesso no cadastro do Portal "Meu INSS", ou não opte pelo seu cadastramento, deverá ser efetuado conforme disposto no art. 15.

Art. 28. O requerimento pode ser protocolado diretamente pelo interessado maior de dezesseis anos ou por quem lhe representar voluntariamente o representante.

Art. 29. O interessado deve informar no requerimento qual o benefício ou serviço que ele solicita e prestar informações relacionadas, podendo ou não anexar documentos.

Parágrafo único. As informações prestadas pelo interessado estão disponíveis nos campos adicionais da tarefa no sistema, integrante do requerimento, devendo ser consideradas para sua análise e tomada de decisão.

Art. 30. A apresentação de documentação incompleta não constitui motivo para recusa do requerimento do beneficiário.

Parágrafo único. O requerimento será analisado mesmo que não venha acompanhado de documentos e ainda que constatar que o interessado não faz jus ao benefício ou serviço solicitado. (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.

[< Voltar](#)

Dezembro de 2022)

Parágrafo único. O requerimento será analisado mesmo que não venha acompanhado de documentos e ainda que constate-se que o interessado não faz jus ao benefício, cabendo ao servidor observar o disposto no art. 67.

Seção Única Da Data de Entrada do Requerimento - DER

Art. 31. A DER é aquela em que o interessado solicita o benefício ou serviço e vem identificada no protocolo, devendo nos sistemas de benefícios caso não ocorra a migração automática.

Art. 32. Em se tratando de requerimento de benefício, a DER será mantida sempre que o benefício requerido e o benefício mais vantajoso fizerem parte do mesmo grupo, estabelecido em cada inciso a seguir na forma da Carta de Serviços:

- I - aposentadorias;
- II - benefícios por incapacidade;
- III - benefícios aos dependentes do segurado;
- IV - salário-maternidade; e
- V - benefícios assistenciais.

Art. 33. Em se tratando de análise inicial de requerimento de benefício de aposentadoria, na hipótese de reconhecimento de mais de uma aposentadoria na DER, deverá ser oferecida ao segurado a opção pelo benefício que seja mais vantajosa.
§ 1º O disposto no caput se aplica às situações em que for implementado o direito a mais de uma aposentadoria em momento posterior à DER até a data do despacho do benefício - DDB, devendo ser oferecido ao segurado a possibilidade de opção pela DER para esta data, observado que ela deve ser anterior a DDB.

§ 2º Se durante a análise do requerimento inicial for verificado que na DER o segurado não satisfazia os requisitos para o reconhecimento do direito, mas que os implementou em momento posterior até a DDB, deverá o servidor informar o segurado sobre a possibilidade de reafirmação da DER para esta data, observado que ela deverá ser anterior a DDB, exigindo a reafirmação efetivação, a expressa concordância por escrito ou por meio digital com validação de acesso por senha, como no procedimento de reafirmação.

Art. 34. Na hipótese de o segurado ter implementado todas as condições para uma ou mais de uma espécie de aposentadoria ou até a data do despacho do benefício, na forma do disposto no art. 33, e em não tendo sido oferecido o direito ao melhor benefício, deverá ser garantido esta opção no requerimento de revisão.

§ 1º Com exceção da hipótese prevista no caput, não cabe reafirmação da DER nos pedidos de revisão ou em decisão de procedimento de apuração de indício de irregularidade, considerando tratar-se de procedimento exclusivo da concessão.
§ 2º A alteração da DER prevista no caput está limitada à data do despacho do benefício na concessão.

CAPÍTULO II DA IDENTIFICAÇÃO DO INTERESSADO E DOS SEUS REPRESENTANTES

Seção I Do Interessado

Art. 35. A identificação pessoal do interessado poderá ser efetuada com qualquer documento oficial ou meio válido de identificação.
~~§ 1º Quando o requerimento é efetuado por meio do canal de atendimento remoto do "Meu INSS" ou da "Entidade Beneficiária", é suficiente, para fins de identificação do interessado, que o solicitante seja usuário autenticado.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

§ 1º Quando o requerimento é efetuado pelo interessado por meio do canal de atendimento remoto "Meu INSS", é necessária a identificação, que este interessado seja o usuário autenticado.

§ 2º A manifestação do interessado por meio da Central 135, após confirmação de dados pessoais nos moldes do formulário de identificação para fins de requerimento.

§ 3º A identificação do interessado nas unidades de atendimento do INSS é efetuada mediante apresentação de documento de identificação que contenha fotografia que permita seu reconhecimento:

- I - Carteira de Identidade;
- II - Carteira Nacional de Habilitação;
- III - Carteira de Trabalho;
- IV - Carteira Profissional;
- V - Passaporte;
- VI - Carteira de Identificação Funcional; ou
- VII - outro documento dotado de fé pública que permita a identificação do cidadão.

§ 3º-A Quanto à identificação do estrangeiro, incluída a possibilidade de apresentação dos documentos relacionados no inciso III, a identificação nas unidades de atendimento do INSS ocorrerá também por: (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

- I - Carteira de Registro Nacional Migratório – CRNM; (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)
- II - Protocolo de solicitação da CRNM acompanhado do documento de viagem ou de outro documento de identificação em ato do Ministro de Estado do Ministério da Justiça e Segurança Pública; (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)
- III - Documento Provisório de Registro Nacional Migratório – DPRNM; (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)
- IV - Protocolo de Solicitação de Refúgio de que trata o art. 21 da Lei nº 9.474, de 22 de julho de 1997; (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)
- V - Registro Nacional de Estrangeiro – RNE (Cédula de Identidade de Estrangeiro); ou (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)
- VI - documentos de viagem de que trata o art. 5º da Lei nº 13.445, de 24 de maio de 2017. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

§ 4º Estando o interessado identificado na forma descrita nos incisos acima, é desnecessário emitir exigência para apresentação de documento de identificação oficial na fase de análise, exceto para fins de atualização cadastral ou em casos de dúvida fundada.

§ 5º Não poderá ser realizado o atendimento pretendido quando o interessado comparecer nas unidades de atendimento sem documento de identificação com foto.

§ 6º Quando efetivamente houver dúvida fundada acerca da pessoa que está solicitando o benefício ou o atendimento, o documento de identificação apresentado poderá ter a validade negada pela alteração das características físicas do titular ou por

significativa no gesto gráfico da assinatura, cabendo emissão de exigência para que a documentação seja completa. § 7º O INSS poderá utilizar biometria ou meio subsidiário de identificação incorporado aos sistemas informatizados como o registro fotográfico.

Seção II Dos Representantes do Interessado

Art. 36. Podem protocolar o requerimento em nome do interessado:

- I - o representante legal: tutor nato, detentor da guarda, tutor, curador ou administrador provisório do interessado;
- ~~II - a empresa com que o interessado tenha vínculo empregatício ou de prestação de serviços, em caso de requerimento de incapacidade temporária ou de documento dele originário;~~ (revogado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)
- III - o procurador;
- IV - a entidade conveniada;
- V - o dirigente de entidade de atendimento de que trata o art. 92, § 1º, do Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

Art. 37. Os menores de dezesseis anos são absolutamente incapazes para os atos da vida civil e devem ser representados pelo tutor ou pelo detentor da guarda.

~~§ 1º A mãe ou o pai do interessado menor, que estejam no pleno exercício do poder familiar, são seus tutores naturais até os dezesseis anos.~~ (revogado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

~~§ 2º O interessado maior de dezesseis anos de idade poderá firmar requerimento de benefício ou serviço independentemente da presença dos pais, tutor ou detentor da guarda, observando que estes poderão assisti-lo perante a Previdência Social a partir da maioridade civil, ou seja, dezoito anos de idade.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§ 2º O interessado maior de 16 (dezesseis) anos de idade poderá firmar requerimento de benefício ou serviço independentemente da presença dos pais, tutor ou detentor da guarda, observando que estes poderão representá-lo perante a Previdência Social a partir da maioridade civil, ou seja, até os 18 (dezoito) anos de idade.

~~Art. 38. O tutor do interessado menor, por motivo de falecimento de seus pais ou sendo estes julgados ausentes ou os pais decaírem do poder familiar, o representa até os dezesseis anos e o assiste após essa idade, quando não houver outro representante legal.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

Art. 38. A tutela é a instituição estabelecida por lei para proteção dos menores, cujos pais faleceram, foram considerados incapazes ou decaíram do poder familiar.

§ 1º O documento que comprova a representação legal do interessado menor tutelado é a certidão judicial de tutela.

§ 2º Ocorre a representação quando o tutor assina em nome do interessado e a assistência quando eles assinam em nome do interessado.

§ 3º No caso de tutor nato civilmente incapaz, este será substituído em suas atribuições para com o beneficiário mediante a apresentação do representante legal até o momento de adquirir ou recuperar sua capacidade civil, dispensando-se, neste caso, nomear outro representante legal.

Art. 39. A guarda, atributo do poder familiar, consiste no direito definido em juízo, quando necessário, de um dos pais ou de terceiro ficar com a responsabilidade de ter o menor em sua companhia.

~~§ 1º O requerimento pode ser protocolado pelo detentor da guarda do interessado menor de dezesseis anos, que a tenha em seu poder, em termo judicial de guarda provisória ou definitiva.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§ 1º O termo judicial de guarda provisória ou definitiva é o documento que comprova a guarda legal do interessado em nome do representante legal.

~~§ 2º O dirigente de entidade que desenvolve programa de acolhimento institucional de crianças e adolescentes é equiparado ao guardião e representa os menores sob sua guarda, podendo protocolar requerimento em seu nome mediante a apresentação dos seguintes documentos:~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§ 2º O dirigente de entidade que desenvolve programa de acolhimento institucional de crianças e adolescentes, de que trata o art. 92 do ECA, é equiparado ao guardião e representa os menores sob sua guarda, podendo protocolar requerimento de benefício ou serviço mediante a apresentação dos seguintes documentos:

- I - "Guia de acolhimento institucional familiar", devidamente preenchida e assinada pela autoridade judiciária, conforme modelo em anexo;
- II - comprovação da qualidade de dirigente da entidade;
- III - documento de identificação pessoal, em que conste seu CPF; e
- ~~IV - "Declaração de permanência", nos moldes do Anexo II, renovada a cada seis meses.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

IV - "Declaração de permanência", nos moldes do Anexo II, renovada a cada 6 (seis) meses.

§ 3º Ainda que o dirigente de entidade que desenvolve programa de acolhimento institucional de crianças e adolescentes seja equiparado ao guardião, este deverá ser cadastrado na modalidade administrador provisório e o servidor registrará a ocorrência de que se trata de dirigente de entidade de acolhimento, conforme § 1º do art. 92 do ECA. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

Art. 40. O curador representa o interessado que, por causa transitória ou permanente, não puder exprimir sua vontade. A curatela é declarada por sentença judicial.

§ 1º No ato do protocolo de requerimento de benefícios operacionalizados pelo INSS, não será exigida a apresentação de documento de curatela de titular ou de beneficiário com deficiência.

§ 2º Para fins de instrução de requerimento protocolado por curador, deverá ser apresentado documento oficial de nomeação do curador e termo de curatela.

~~§ 3º O documento de andamento do processo judicial de interdição poderá substituir o termo de curatela, caso em que o interessado não puder exprimir sua vontade.~~ (revogado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

Art. 41. Os descendentes, ascendentes e o cônjuge do interessado podem lhe representar como administradores provisórios por prazo de 6 (seis) meses, nos casos em que ele não puder protocolar o requerimento pessoalmente.

Parágrafo único. A prorrogação, além do prazo de 6 (seis) meses, dependerá da comprovação, pelo administrador provisório, do andamento do respectivo processo judicial de representação civil.

Art. 41-A. O administrador provisório e o dirigente de entidade que desenvolve programa de acolhimento institucional de crianças e adolescentes, de que trata o § 1º do art. 92 do ECA, deverão assinar o Termo de Compromisso, que comporá o processo administrativo. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

Art. 42. Os apoiadores eleitos por pessoa com deficiência de acordo com o artigo 1.783-A do Código Civil não podem protocolar requerimento em seu nome, mas podem ter acesso a seus dados pessoais e processos.

Subseção I
Da Procuração para Requerimento

Art. 43. Para fins de requerimento, poderá o beneficiário capaz civilmente nomear e constituir procurador, por meio mandato, para que, em seu nome, possa praticar atos ou administrar interesses, contendo a qualificação do interessado, os poderes que aquele conferiu a este, a data, o local e a assinatura.

~~§ 1º O menor entre 16 (dezesseis) e 18 (dezoito) anos pode ser procurador, nos termos da lei civil, mas só pode ser nomeado e constituído através de procuração pública.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§ 1º O menor entre 16 (dezesseis) e 18 (dezoito) anos pode ser procurador, nos termos da lei civil.

~~§ 2º O interessado analfabeto ou com deficiência visual ou física que o impeça de assinar podem nomear um procurador através de procuração pública.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§ 2º O interessado analfabeto ou com deficiência visual ou física que o impeça de assinar poderá nomear procurador através de procuração pública; ou (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

I - procuração pública; ou

~~II - através do comparecimento a uma unidade de atendimento do INSS, onde deverá:~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

II - procuração particular, desde que compareça a uma unidade de atendimento do INSS, onde deverá:

~~a) apor sua assinatura digital em procuração particular, na presença de um servidor público do INSS ou que esteja a serviço do INSS;~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

a) apor sua assinatura digital na procuração, na presença de um servidor público do INSS ou que esteja a serviço do INSS; ou

~~b) efetuar assinatura a rogo na presença de duas pessoas, preferencialmente servidores, as quais deverão assinar um terceiro que assinará em nome da pessoa interessada.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

b) efetuar assinatura a rogo na presença de duas pessoas, preferencialmente servidores, as quais deverão assinar um terceiro que assinará em nome da pessoa interessada.

~~§ 3º Na hipótese do § 2º, em se tratando de outorgado advogado, fica dispensada a obrigatoriedade da forma pública de procuração, sendo suficiente a apresentação de procuração particular com aposição de assinatura digital pelo interessado.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§ 3º Na hipótese do § 2º, em se tratando de outorgado advogado, os mandatos poderão ser formalizados por meio de procuração particular ou outro documento, firmado a rogo por terceiro em nome da pessoa interessada, na presença de 2 (duas) pessoas capazes, as quais deverão assinar conjuntamente.

~~§ 4º Na hipótese do § 2º e 3º, havendo dificuldade que prejudique a aposição de assinatura no instrumento de procuração particular ou documento de outorga pode ser efetuada com assinatura a rogo na presença de duas pessoas capazes, as quais deverão assinar conjuntamente com um terceiro que assinará em nome da pessoa interessada.~~ (revogado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

~~§ 5º Assim como a procuração, o Termo de Representação e Autorização de Acesso a Informações Previdenciárias deve conter a assinatura do interessado ou, caso ele seja analfabeto, se estiver acompanhado de procuração pública, o interessado deve assinar o termo de representação e autorização de acesso a informações previdenciárias na presença de um servidor público do INSS ou que esteja a serviço do INSS.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§ 5º Assim como a procuração, o Termo de Representação e Autorização de Acesso a Informações Previdenciárias deve conter a assinatura do interessado ou, caso ele seja analfabeto, se estiver acompanhado de procuração pública ou de procuração particular, o interessado deve assinar o termo de representação e autorização de acesso a informações previdenciárias nas orientações indicadas no II do § 2º deste artigo, observado o disposto no § 4º do art. 44.

§ 6º A procuração cujo único objeto seja a representação ad judicium dá poderes para o procurador representar o interessado perante o Poder Judiciário e, por si só, não produz efeito para representação no Processo Administrativo Previdenciário.

~~§ 7º O Processo Administrativo Previdenciário deve ser instruído com a procuração, o documento oficial de identificação e o termo de responsabilidade quando protocolado diretamente pelo procurador ou, se protocolado pelo interessado, quando houver atuação do procurador em qualquer de suas fases.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§ 7º O Processo Administrativo Previdenciário deverá ser instruído com a procuração ou outro documento que comunique a representação, o documento oficial de identificação e o CPF do procurador e o termo de responsabilidade quando protocolado diretamente pelo procurador ou, se protocolado pelo interessado, quando houver atuação do procurador em qualquer de suas fases, observado o disposto nos parágrafos 1º e 3º do art. 44.

~~§ 8º Quando o benefício for requerido diretamente pelo interessado e não houver atuação do procurador até o momento da análise, não será necessário informar seus dados na habilitação do benefício nos sistemas corporativos.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

§ 8º Para fins do disposto nesta subseção, é desnecessário o cadastramento do procurador nos sistemas de benefícios previdenciários para a habilitação do benefício.

§ 9º É permitido o substabelecimento da procuração quando constar poderes expressamente especificados no instrumento de procuração.

Subseção II
Das Entidades Conveniadas

Art. 44. O requerimento pode ser protocolado por entidades conveniadas que tenham celebrado Acordo de Cooperação com o INSS, devendo ser, obrigatoriamente:

I - órgãos da Administração Pública;

II - organizações da sociedade civil;

III - empresas em relação a seus empregados; e

IV - sindicatos ou entidades de aposentados relativamente a seus associados.

~~§ 1º O representante de Entidade Conveniada já foi identificado por ocasião da celebração do Acordo de Cooperação e o documento de identificação pessoal não precisa integrar o requerimento do Processo Administrativo Previdenciário.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§ 1º O representante de Entidade Conveniada já foi identificado por ocasião da celebração do Acordo de Cooperação e o documento de identificação pessoal não precisa integrar o requerimento do Processo Administrativo Previdenciário, observado o disposto no § 3º.

~~§ 2º O Termo de Representação e Autorização de Acesso a Informações Previdenciárias é o documento em que o interessado declara os poderes para que a entidade conveniada o represente perante o INSS e deve estar anexado ao requerimento por ele protocolado.~~

[< Voltar](#)

(alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

§ 2º Nos requerimentos protocolados por meio de entidades conveniadas deverão constar:

I - o Termo de Requerimento de Serviços, conforme modelo do Anexo X da Portaria PRES/INSS n.º 1.538, de 19 de 2022, quando a entidade conveniada for pertencente à Administração Pública, observado o disposto no §5º; (incluído Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

II - o Termo de Representação e Autorização de Acesso às Informações Previdenciárias, conforme modelo do Anexo PRES/INSS n.º 1.538, de 2022, quando a entidade conveniada não for pertencente à Administração Pública, observado §3º. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

~~§ 3º O advogado que protocola requerimento por meio de Acordo de Cooperação Técnica celebrado com a Ordem Brasil - OAB deve instruí-lo com o Termo de Representação e Autorização de Acesso a Informações Previdenciárias procuração, devendo neste caso anexar também o termo de responsabilidade e documento oficial de identificação. Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

§3º O advogado que protocola requerimento por meio de Acordo de Cooperação Técnica celebrado com a Ordem Brasil - OAB deve instruí-lo com o Termo de Representação e Autorização de Acesso a Informações Previdenciárias procuração e documento oficial de identificação.

~~§ 4º A dispensa prevista no § 3º do art. 43 também é aplicável nos casos de representações decorrentes de Acordo Técnica mantidos pela OAB com o INSS, para fins de requerimento de benefícios e serviços, quando estas se fizerem meio de Termo de Representação e Sigilo de Informações Previdenciárias. (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1 Dezembro de 2022)~~

§4º A dispensa prevista no § 3º do art. 43 também é aplicável nos casos de representações decorrentes de Acordos Técnica mantidos pela OAB com o INSS, para fins de requerimento de benefícios e serviços, quando estas se fizerem meio de Termo de Representação e Autorização de Acesso a Informações Previdenciárias.

§ 5º É dispensada a apresentação de Termo de Requerimento de Serviço quando o requerimento eletrônico for por meio de cooperação técnica celebrado com a Defensoria Pública, em razão das prerrogativas previstas na Lei Complementar de janeiro de 1994. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

Subseção III

Do Termo de Responsabilidade

~~Art. 45. O termo de responsabilidade é o documento por meio do qual o procurador e o representante legal se comprometem a comunicar o âmbito do titular ou dependente do benefício, sua emancipação e a cessação da representação. (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

~~Art. 45. O termo de responsabilidade é o documento por meio do qual o procurador e o representante legal se comprometem a comunicar o âmbito do titular ou dependente do benefício e a cessação da representação. (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)~~

Art. 45. O termo de responsabilidade é o documento por meio do qual os representantes do interessado se comprometem a comunicar o âmbito do titular ou dependente do benefício e a cessação da representação, devendo ser firmado:

I – pelos representantes legais, quando do requerimento do benefício, inclusão ou renovação de representação; e (Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

II – pelo procurador, quando de sua inclusão, renovação ou revalidação no sistema de benefícios, para fins de recebimento do benefício. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

~~§ 1º O termo de responsabilidade poderá ser firmado através de apresentação de documento físico digitalizado juntamente com o processo eletrônico. (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

§ 1º O termo de responsabilidade poderá ser firmado em documento físico digitalizado e juntado ao processo ou processo eletrônico.

§ 2º Para o caso de digitalização de documento físico, este deverá ser confrontado com as informações constantes nos sistemas corporativos, especialmente com o CNIS, como meio auxiliar na formação de convicção quanto à sua autenticidade.

~~§ 3º Em se tratando de termo de responsabilidade eletrônico, este deverá estar assinado eletronicamente pelo representante do interessado, observados, a partir de 1º de julho de 2021, os padrões de assinatura eletrônica definidos no Decreto nº 10.543, de 2020. (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

§3º Em se tratando de termo de responsabilidade eletrônico, este deverá estar assinado eletronicamente pelo representante do interessado, observados, a partir de 1º de julho de 2021, os padrões de assinatura eletrônica definidos no Decreto nº 10.543, de 2020.

~~Art. 46. Quando houver atuação do representante do interessado no protocolo do requerimento, cumprimento de obrigações ou em outra fase do Processo Administrativo Previdenciário, este deverá ser instruído com seu documento de identificação, CPF, termo de responsabilidade e o documento que comprove a representação. (revogado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

CAPÍTULO III DA CONTA DE ACESSO

Art. 47. A Conta de Acesso, ou Conta gov.br, constitui de um meio de autenticação digital único do usuário aos serviços digitais, ou seja, com um único usuário e senha o segurado poderá utilizar os serviços públicos digitais do INSS que estejam integrados com a Conta gov.br.

Art. 48. A Conta de Acesso fornece um nível de segurança compatível com o grau de exigência, natureza e criticidade das informações pertinentes ao serviço público solicitado.

Art. 49. Para segurança dos dados e protocolos informados no art. 48, foram criados “Níveis de Autenticação” que têm como característica ser um recurso de segurança da informação da identidade, permitindo a flexibilidade para realização de operações.

Art. 50. O cadastro da Conta de Acesso pode ser feita:

I - por meio do aplicativo gov.br;

II - por meio dos Bancos Credenciados;

III - por meio do Internet Banking dos bancos conveniados;

IV - Por meio do balcão de atendimento do INSS.

Seção I

Dos Níveis de Autenticação e Dos Selos de Confiabilidade

[< Voltar](#)

Art. 51. Os Níveis de Autenticação são divididos em:

- I - Nível Básico - Bronze;
- II - Nível Verificado - Prata;
- III - Nível Comprovado - Ouro.

Art. 52. Os Selos de Confiabilidade estão presentes em cada nível de autenticação e consistem em orientar para que as contas com a obtenção dos atributos do interessado a partir das bases oficiais de governo, por meio das quais se obtém a credencial de acesso em sistemas internos dos clientes e serviços providos diretamente ao segurado.

Parágrafo único. É possível a variação de Níveis de Autenticação conforme a aquisição ou perda dos Selos de Confiabilidade.

Art. 53. Para adquirir o Nível Básico (Bronze), é necessário um dos seguintes Selos de Confiabilidade:

- I - Selo Cadastro Básico com Validação de Dados Previdenciários: Validação do cadastro do cidadão por meio da base de dados de servidores públicos da União;
- II - Selo Balcão Presencial (INSS): Validação do cadastro do cidadão por meio do balcão presencial localizado nas agências de atendimento, com validação facial.

Art. 54. Para adquirir o Nível Verificado (Prata), é necessário um dos seguintes Selos de Confiabilidade:

- I - Selo Internet Banking: Validação do cadastro do cidadão por meio da plataforma de Internet Banking dos bancos;
- II - Selo Validação Facial: Validação do cadastro do cidadão por meio do balcão presencial localizado nas agências de atendimento, com validação facial;
- III - Selo Cadastro Básico com Validação em Base de Dados de Servidores Públicos da União: Validação do cadastro de dados de Servidores Públicos da União.

Art. 55. Para adquirir o Nível Comprovado (Ouro), é necessário um dos seguintes selos de confiabilidade:

- I - Selo Cadastro Básico com Validação em Base de Dados de Servidores Públicos da União: Validação do cadastro de dados de Servidores Públicos da União.
- II - Selo Validação Facial: Validação do cadastro do cidadão por meio de biometria facial. A base utilizada para a validação facial é a do Tribunal de Justiça Eleitoral (Tribunal de Justiça Eleitoral).

Seção II Dos Protocolos pelo Meu INSS

Art. 56. Os segurados com o nível prata e nível ouro podem solicitar, pelo Portal "Meu INSS", os serviços:

- I - Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado; e
- II - Alterar Local ou Forma de Pagamento.

Parágrafo único. Nos requerimentos dos serviços a que se refere este artigo será exigida a juntada de documento com o comprovante de residência do beneficiário e, quando necessário, do procurador/representante legal.

Art. 57. Para requerimentos e protocolos em geral no "Meu INSS", será solicitado o Nível Básico (Bronze), exceto o cujo serviço será realizado presencialmente através do agendamento do serviço "Atendimento Especializado".

TÍTULO III DA FASE INSTRUTÓRIA

CAPÍTULO I ANÁLISE PRÉVIA

Art. 58. A boa-fé do requerente é presumida e as informações por ele prestadas no Processo Administrativo Previdenciário são consideradas para análise quanto ao reconhecimento do direito.

Parágrafo único. Não será emitida exigência para que o interessado se manifeste quanto às informações já prestadas no processo, exceto em casos de necessidade de informações adicionais do PAT ou em declarações anexadas ao requerimento, exceto se necessário para esclarecer eventuais dúvidas.

Art. 59. Presumem-se válidas as informações prestadas pelo interessado analfabeto no ato do protocolo do requerimento mediante identificação com a senha do "Meu INSS", na Central 135, ou nas unidades de atendimento após ter sido informado pelo servidor público do INSS.

§ 1º Quando for necessária manifestação expressa do interessado analfabeto ou impossibilitado de assinar, o mesmo deverá comparecer a uma unidade de atendimento do INSS, onde deverá:

- I - apor a sua assinatura digital no documento declaratório, na presença de um servidor público do INSS ou que esteja a serviço do INSS;
- II - efetuar assinatura a rogo na presença de duas pessoas, preferencialmente servidores, as quais deverão assinar com um terceiro que assinará em nome da pessoa interessada.

Art. 60. A análise quanto ao reconhecimento do direito deve considerar os documentos juntados ao processo em anexo, bem como outros requerimentos.

§ 1º O teor e a integridade dos documentos digitalizados são de responsabilidade do interessado, que responderá perante a legislação civil, penal e administrativa por ilícitos ou eventuais fraudes.

§ 2º Existindo indício de erro ou fraude em relação a qualquer documento apresentado, o servidor deverá justificar o erro e referir o documento além de:

- I - encaminhar a situação para apuração, por meio de juízo de admissibilidade, conforme orientação específica; e
- II - em se tratando de certidão de nascimento, casamento e óbito não saneado com consulta ao Sistema Nacional de Registro Civil - SIRC, caberá comunicação à Seção/Serviço de Administração de Informações de Segurados para a respectiva Cartório de Registro Civil de Pessoas Naturais.

§ 3º O CPF do interessado deve ser consultado no PAT para que, antes da análise do requerimento, seja verificado se há processos eletrônicos por ele requeridos, para possível aproveitamento de informações e/ou documentos.

§ 4º Caso o segurado requeira novo benefício, poderá ser utilizada a documentação de processo anterior para auxiliar a análise.

§ 5º Identificada a existência de processo de benefício indeferido da mesma espécie, deverão ser solicitadas informações sobre os elementos nele constantes e as razões do seu indeferimento, suprindo-se estas pela apresentação de cópia integral do processo anterior, a qual deverá ser juntada ao novo pedido.

§ 6º Nos casos de impossibilidade material de utilização do processo anterior, ou se detectada a sua desnecessidade, justificada, fica dispensada a determinação do § 5º.

§ 7º O reconhecimento de firma, salvo imposição legal, somente será exigido quando houver dúvida de autenticidade dos documentos.

[← Voltar](#)

Art. 60-A As informações acerca dos registros de nascimento, natimorto, casamento e óbito poderão ser obtidas pelo SIRC. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§ 1º Constatada no SIRC a existência de informações de registros civis de que trata o caput e se estas forem convencionalmente declaradas no requerimento, a apresentação das respectivas certidões será dispensada. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§ 2º Se houver averbação ou anotação de informações, seja no SIRC ou no registro civil eventualmente juntado ao requerimento, prevalecerá a última informação averbada ou anotada. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

Art. 61. Para produzirem efeito perante o INSS, as Certidões Civis de Nascimento, Casamento e Óbito emitidas no exterior deverão seguir os procedimentos descritos neste artigo.

~~§ 1º No caso de brasileiros, as certidões deverão ser registradas no 1º Ofício de Registro Civil de Pessoas Naturais registrado ou no 1º Ofício do Distrito Federal, os quais farão o traslado dessas certidões emitidas por autoridade estrangeira competente e observarão os seguintes critérios:~~

~~§ 1º No caso de brasileiros, as certidões deverão ser registradas no 1º Ofício de Registro Civil de Pessoas Naturais registrado ou no 1º Ofício do Distrito Federal, os quais farão o traslado dessas certidões emitidas por autoridade estrangeira competente e observarão os seguintes critérios:~~

~~I - se a certidão tiver sido emitida por autoridade estrangeira de País signatário da Convenção sobre a Eliminação da Exigência de Legalização de Documentos Públicos Estrangeiros, deve estar acompanhada do respectivo apostilamento;~~

~~II - as certidões serão registradas no Livro "E" e emitidas em língua portuguesa, nos mesmos padrões e modelos de certidões emitidas no Brasil.~~

~~§ 2º No caso de estrangeiros, as certidões deverão ser registradas no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da respectiva tradução juramentada quando não estiver redigida em língua portuguesa, e do apostilamento realizado pelo país emissor, caso sejam emitidas por países signatários da Convenção ou da legalização realizada junto às Repartições Consulares do Brasil no exterior.~~

~~a) o carimbo de anexo/protocolado (numerador) é apostado em todas as folhas (certidão civil original emitida no exterior, respectiva tradução juramentada e respectivo apostilamento) e nele consta o nome do cartório e o número do registro e/ou protocolo;~~

~~b) o carimbo de registro é apostado no final e/ou na última folha e nele consta o nome, o endereço e o telefone do cartório e/ou protocolo, a data do registro, o nome completo do titular do cartório e dos substitutos e, ainda, selo e site para o Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios – TJDF. (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

~~§ 2º No caso de estrangeiros, as certidões deverão ser registradas no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da respectiva tradução juramentada quando não estiver redigida em língua portuguesa, e do apostilamento realizado pelo país emissor, caso sejam emitidas por países signatários da Convenção ou da legalização realizada junto às Repartições Consulares do Brasil no exterior.~~

~~I - o registro dessas certidões nos cartórios é feito pela aposição de carimbo nas próprias certidões originais em língua portuguesa, bem como nas traduções juramentadas, quando não estiverem redigidas em língua portuguesa, e nos apostilamentos e documentos que as acompanham. Deve ser observado que nesses documentos são apostos carimbos de anexo e de registro:~~

~~(alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

~~I - da respectiva tradução juramentada quando não estiverem redigidas em língua portuguesa e do apostilamento realizado pelo país emissor, caso esta tenha sido emitida por países signatários da Convenção sobre a Exigência de Legalização de Documentos Públicos Estrangeiros; ou~~

~~II - da respectiva tradução juramentada quando não estiverem redigidas em língua portuguesa e da legalização realizada junto às Repartições Consulares do Brasil no exterior. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

~~§ 3º O registro nos cartórios das certidões indicadas no § 2º é feito pela aposição de carimbo nas próprias certidões estrangeiras, bem como nas traduções juramentadas, quando não estiverem redigidas em língua portuguesa, e nos documentos que as acompanham, observando-se que nesses documentos deverão estar apostos:~~

~~(incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

~~I - o carimbo de anexo/protocolado (numerador) em todas as folhas (certidão civil original emitida no exterior, respectiva tradução juramentada e respectivo apostilamento) e nele constará o nome do cartório e o número do registro e/ou protocolo;~~

~~II - o carimbo de registro no final e/ou na última folha e nele constará o nome, o endereço e o telefone do cartório, e/ou protocolo, a data do registro, o nome completo do titular do cartório e dos substitutos e, ainda, selo e site para o Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios – TJDF. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

~~III - o carimbo de registro no final e/ou na última folha e nele constará o nome, o endereço e o telefone do cartório, e/ou protocolo, a data do registro, o nome completo do titular do cartório e dos substitutos e, ainda, selo e site para o Tribunal de Justiça de circunscrição do Cartório de Registro de Títulos e Documentos que registrou a certidão.~~

~~§ 4º A relação dos países signatários da Convenção sobre a Eliminação da Exigência de Legalização de Documentos Públicos Estrangeiros (Apostila da Haia) é aquela constante no sítio do Conselho Nacional de Justiça – CNJ. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)~~

Art. 62. Os dados constantes do CNIS relativos a atividade, vínculos, remunerações e contribuições valem, a qualquer tempo, para a comprovação de filiação à Previdência Social, tempo de contribuição e salários de contribuição.

§ 1º Cabe ao requerente comprovar os dados divergentes, extemporâneos ou não constantes no CNIS sempre que houver dúvida quanto à veracidade ou contemporaneidade dos documentos apresentados, o INSS poderá realizar as seguintes diligências:

§ 2º Quando os documentos apresentados não forem suficientes para o acerto do CNIS, mas constituírem início de prova documental, o INSS poderá realizar as seguintes diligências:

I - consulta aos bancos de dados oficiais colocados à disposição do INSS;

II - emissão de ofício a empresas ou órgãos;

III - Justificação Administrativa; e

IV - Pesquisa Externa.

Art. 63. Os documentos necessários à atualização do CNIS e à análise de requerimentos de benefícios e serviços são aceitos em cópias simples, em meio físico ou eletrônico, dispensada a sua autenticação, exceto nas hipóteses em que a legislação expressa previsão legal expressa ou dúvida fundada.

§ 1º É necessária a apresentação da via original do documento em caso de dúvida fundada quanto:

I - à sua integridade: quando se tratar de um documento constituído de múltiplas informações e houver dúvida se trata-se de uma cópia simples;

[< Voltar](#)

foram apresentadas, nos casos em que a verificação do documento inteiro for necessária para análise do requerimento II - à sua autenticidade: quando houver indicativos de rasura, montagem ou elementos outros que indiquem que o documento não ser autêntico, após confrontação das informações do documento com as que estão registradas em sistemas e em outros processos anteriores;

III - à identificação do responsável pela apresentação da cópia do documento: o INSS pode exigir os documentos o tempo, nos programas permanentes de revisão da concessão e da manutenção dos benefícios, ficando o responsável pela apresentação das cópias sujeito às sanções administrativas, civis e penais aplicáveis.

§ 2º São exemplos de hipóteses que podem ensejar dúvida fundada quanto à autenticidade da documentação apresentada: I - inclusão de vínculo decorrente de contrato em que não se pode atestar a contemporaneidade das datas de admissão referente a período superior ao período limite para a marcação de extemporaneidade;

II - alteração de vínculo decorrente de contrato em que não se pode atestar a contemporaneidade das datas de admissão, conforme o caso, referente a acréscimo de período superior ao período limite para a marcação de extemporaneidade;

III - inclusão ou alteração de vínculo decorrente de contrato onde se perceba que a intenção foi apenas para garantir ao segurado, referente a acréscimo de período inferior ao período limite para a marcação de extemporaneidade;

IV - inclusão de vínculo ou remuneração decorrente de contrato com informação de contribuições discrepantes, onde a intenção foi garantir ao segurado o recebimento de valores elevados em benefício; ou

V - outros com base em motivos fortes e seguros, que foge ao senso comum e, por si, não levam ao convencimento quanto à veracidade das informações apresentadas.

Parágrafo único. Ao emitir exigência em razão da autenticidade ou integridade do documento, o servidor deverá apresentar fundamentado que justifique a necessidade.

Art. 64. As informações prestadas nos campos adicionais do PAT e os documentos apresentados pelo interessado, em análise e/ou em requerimentos anteriores, serão complementadas com consultas obrigatórias aos sistemas correlacionados e bancos de dados oficiais colocados à disposição do INSS.

Art. 64-A. Existindo benefício anterior concedido por determinação judicial ou averbação judicial de tempo de contribuição dispensada a consulta à Procuradoria Federal Especializada – PFE ou às páginas dos Tribunais acerca do andamento dos processos de verificação do trânsito em julgado da respectiva ação judicial. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

Art. 65. Deverá ser emitida exigência para apresentação da via original de Certidão de Tempo de Contribuição - CTC do titular de Regime Próprio de Previdência Social - RPPS, quando uma cópia simples ou autenticada for apresentada para influenciar no reconhecimento do direito.

§ 1º Não é necessário solicitar a via original desse documento, excepcionalmente, quando se tratar de CTC expedida eletronicamente pelos entes detentores de RPPS, devendo sua autoria, autenticidade e integridade ser conferida pelo INSS, proveniente da página oficial do ente emissor, cujo endereço deverá estar disponível no próprio documento.

§ 2º Após a recepção da CTC, compete às unidades de atendimento sua digitalização e juntada no PAT, devolvendo o documento com anotação de recebimento no verso.

§ 3º Caso a CTC não tenha a veracidade confirmada ou caso seja retificada pelo órgão emissor, eventual concessão de vantagem já ocorrida com base na certidão deverá ser revista, de ofício, pelo INSS. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

§ 4º Após a conclusão do processo de revisão de que trata o § 3º, o resultado deverá ser comunicado ao órgão emissor para eventual revisão de compensação financeira, caso esta já tenha sido requerida e concedida. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

Art. 66. Os documentos microfilmados por empresas ou cartórios, ambos registrados por órgão do Ministério da Justiça e Segurança Pública, produzidos e armazenados nos termos da Lei nº 5.433, de 1968, apresentados em cópia perfeitamente legível e autenticada, fazem a mesma prova dos originais e deverão ser aceitos pelo INSS, sem a necessidade de diligência para verificar o filme e comprovar a sua autenticidade.

§ 1º A cópia de documento privado microfilmado deverá estar autenticada, com carimbo apostado em todas as folhas, pelo responsável pelo registro da autenticidade do microfilme e que satisfaça os requisitos especificados no Decreto nº 10.042, de 2019.

§ 2º A confirmação do registro das empresas e cartórios poderá ser feita por meio de consulta ao órgão do Ministério da Justiça e Segurança Pública, responsável pelo registro.

§ 3º O documento não autenticado na forma do § 1º deste artigo não poderá ser aceito para a instrução de processo administrativo, podendo, na impossibilidade de apresentação do documento original, ser confirmado por meio de Pesquisa Externa.

CAPÍTULO II SANEAMENTO

Art. 67. O servidor responsável pelo requerimento deverá promover a análise prévia do pedido com os elementos que compõem o processo, com as informações oriundas dos sistemas corporativos e caso os elementos não sejam suficientes para reconhecer o benefício ou serviço requerido deverá ser emitida carta de exigência ao requerente para complementação da documentação.

§ 1º As exigências necessárias para o requerimento devem ser feitas desde logo e de uma só vez ao interessado, justificadas, sendo exigência posterior apenas em caso de dúvida superveniente.

§ 2º Não é necessário emitir exigência quando o interessado se manifesta, no ato do protocolo do requerimento, que dispõe de outras informações ou documentos úteis, diversos daqueles apresentados ou à disposição do INSS.

Art. 68. O interessado tem o direito de ter ciência da tramitação do Processo Administrativo do qual é parte, de forma a apresentar documentos antes da conclusão da análise de seu requerimento.

Art. 69. Quando o interessado declarar que fatos e dados estão registrados em documentos existentes em qualquer sistema de informação do INSS procederá, de ofício, à obtenção dos documentos ou das respectivas cópias.

§ 1º Exceto se houver disposição legal em contrário, se o INSS necessitar de documentos comprobatórios de regularidade do interessado, de atestados, de certidões ou de outros documentos comprobatórios que constem em base de dados da Administração Pública Federal, deverá obtê-los diretamente do órgão ou da entidade responsável pela base de dados.

§ 2º O disposto no § 1º deste artigo não impede que o interessado providencie, por conta própria, o documento juntado ao processo, se assim o desejar.

Art. 70. Quando for necessária a prestação de informações ou a apresentação de documentos por terceiros, poderá ser solicitada a comunicação para esse fim, mencionando-se data, prazo, forma e condições de atendimento.

[< Voltar](#)

Art. 71. A digitalização de documentos recebidos nas unidades de atendimento do INSS deverá ser acompanhada e a integridade do documento digitalizado.

§ 1º A conferência prevista no caput deverá registrar se foi apresentado documento original, cópia autenticada em cartório, cópia autenticada administrativamente ou cópia simples.

§ 2º Os documentos resultantes da digitalização de originais serão considerados cópia autenticada administrativamente, assim como os resultantes da digitalização de cópia autenticada em cartório, de cópia autenticada administrativamente ou de cópia simples.

§ 3º A unidade de atendimento do INSS poderá:

I - proceder à digitalização imediata do documento apresentado e devolvê-lo imediatamente ao interessado; ou

II - receber o documento em papel para posterior digitalização, considerando que:

- a) os documentos recebidos em papel que sejam originais ou cópias autenticadas em cartório devem ser devolvidos;
- b) os documentos em papel recebidos que sejam cópias autenticadas administrativamente ou cópias simples poderão ser devolvidos após realizada a sua digitalização.

Art. 72. Ressalvados os casos que impliquem imposição de deveres, ônus, sanções ou restrições ao exercício de direitos, a comunicação entre o INSS e o interessado poderá ser feita por qualquer meio, inclusive comunicação verbal, direta ou indireta, inclusive por correio eletrônico, devendo a circunstância ser registrada no processo administrativo.

CAPÍTULO III CARTA DE EXIGÊNCIA

Art. 73. O INSS deverá comunicar ao interessado, na primeira oportunidade e de uma só vez, sobre as exigências e as providências necessárias para o reconhecimento do direito.

Parágrafo único. É vedada a emissão de exigência para ratificar fato já comprovado pela apresentação de documento válido, justificando-se exigência posterior apenas em caso de dúvida superveniente.

Art. 74. Para complementar informações ou solicitar documentos e esclarecimentos, a comunicação com o interessado poderá ser feita por qualquer meio, preferencialmente eletrônico, através da atribuição do status de exigência no PAT.

§ 1º A carta de exigência deverá conter:

I - identificação do interessado e, se for o caso, do terceiro interessado;

II - número do protocolo do requerimento a que se refere;

III - texto que informe objetivamente qual o documento a ser apresentado e/ou qual a providência que deve ser tomada para ser informado apenas o ato normativo que justifica a solicitação;

~~IV - data, hora e local em que deve comparecer, acompanhado ou não de testemunhas, se for o caso, e informação sobre o endereço eletrônico de contato do interessado;~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de 2022)

IV - data, hora e local em que deve comparecer, acompanhado ou não de testemunhas, se for o caso, e informação sobre o endereço eletrônico de contato do interessado;

V - informação da continuidade do processo independentemente do comparecimento.

§ 2º O formulário cujo preenchimento for solicitado deverá ser anexado na própria carta de exigência.

Art. 75. O prazo para cumprimento da exigência é de 30 (trinta) dias, contados da data da ciência do interessado, podendo ser prorrogado uma vez, por igual período, se ele apresentar pedido justificado.

§ 1º Todos os prazos previstos em relação aos pedidos de interesse dos segurados junto ao INSS começam a correr a partir da ciência oficial, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento, observando-se:

I - considera-se prorrogado o prazo até o primeiro dia útil seguinte se o vencimento cair em dia em que não houver unidades de atendimento ou este for encerrado antes da hora normal;

II - os prazos expressos em dias contam-se de modo contínuo; e

III - os prazos fixados em meses ou anos contam-se de data a data e se, no mês do vencimento, não houver o equívoco de início do prazo, tem-se como termo o último dia do mês.

§ 2º O não atendimento da comunicação não implica no reconhecimento da verdade dos fatos de modo desfavorável ao interessado.

Art. 75-A. O cumprimento da exigência poderá ser realizado pelo interessado ou por terceiros, observado o disposto no parágrafo único. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

Parágrafo único. A simples apresentação de documentos do interessado poderá ser realizada por terceiros, independentemente de procuração. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

Art. 76. Nos casos em que o endereço eletrônico de e-mail do interessado estiver corretamente cadastrado no PAT e o interessado informar que concorda com o acompanhamento do processo por meio dos canais remotos, o recebimento e ciência do interessado são presumidos e o prazo para cumprimento da exigência começa a contar em 05 (cinco) dias após a data de sua ciência.

§ 1º Se o interessado não informar endereço eletrônico de e-mail e não concordar com o acompanhamento do processo por meio das plataformas digitais, a exigência deverá ser enviada ao endereço para correspondência informado no requerimento e no sistema de atendimento, iniciando-se o prazo para seu cumprimento na data do recebimento e ciência do interessado.

§ 2º Quando o interessado não concordar com o acompanhamento do processo por meio das plataformas digitais e o endereço eletrônico ou de correspondência não forem localizados, a exigência deve ser emitida no PAT para que ele tenha ciência e contato com a Central de 135 ou unidades de atendimento.

§ 3º Quando o interessado ficar ciente da exigência em alguma unidade de atendimento do INSS, esta deverá registrar a ciência no PAT.

Art. 77. O cadastramento de exigência para apresentação de procuração deverá observar as seguintes orientações:

I - aquele que comparecer à unidade de atendimento e alegar ser procurador de um interessado sem possuir procuração, sem, no entanto, apresentar um documento de identificação válido do próprio interessado, não terá protocolado o benefício ou serviço que o interessado pretende obter;

II - aquele que comparecer à unidade de atendimento munido, além de um documento de identificação pessoal válido, de um documento de identificação válido do interessado de quem alegar ser procurador, deve ser atendido, protocolado o benefício ou serviço e emitida exigência ao interessado para apresentação de procuração no prazo de 30 (trinta) dias;

III - até que a procuração seja apresentada, não deverão ser disponibilizadas, ao solicitante, informações pessoais e documentos pessoais, assim como não deverão ser aceitas declarações para fins de acerto de dados, vínculos, remunerações e contribuições.

[< Voltar](#)

importem em renúncia ou opção relacionada à percepção de benefício.

§ 1º Na situação prevista no inciso II deste artigo, quando não cumprida a exigência para apresentação da procuração responsável pela análise do requerimento deverá certificar a desistência administrativa por ausência de documento análise dos dados constantes dos sistemas informatizados do INSS e sem análise de mérito.

~~§ 2º A simples entrega de documentos do segurado ou interessado no INSS, por terceiros, dispensa a apresentação para a respectiva junta.~~ (revogado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

CAPÍTULO IV JUSTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

Seção I Das Finalidades

Art. 78. A Justificação Administrativa - JA é um procedimento realizado pelo INSS na fase instrutória de um Processo Previdenciário, que consiste em fazer perguntas a testemunhas que possam prestar informações quanto ao fato ou interesse do requerente, suprindo a falta ou insuficiência de documento.

§ 1º A Justificação Administrativa é parte do processo de atualização de dados do CNIS ou de reconhecimento de condição de sua tramitação na condição de processo autônomo.

§ 2º O processamento da Justificação Administrativa deve ser oportunizado quando a concessão do benefício depender de prova de ato ao qual o interessado não tenha acesso, exceto quanto a registro público de casamento, de idades de qualquer ato jurídico para o qual a lei prescreva forma especial.

Seção II Do Início de Prova Material

Art. 79. Para que seja autorizado o processamento de Justificação Administrativa para fins de comprovação de tempo de contribuição, dependência econômica, união estável, identidade e relação de parentesco, é necessário que o Processo contenha ao menos um documento contemporâneo, que possa ser considerado como início de prova do fato a ser comprovado.

§ 1º O documento apresentado serve como início de prova quando demonstra a plausibilidade do que se pretende comprovar, devendo estar em nome do interessado e ter sido emitido na época do acontecimento do ato ou fato a ser comprovado.

§ 2º A Justificação Administrativa ou Judicial não tem validade quando fundamentada em prova exclusivamente testemunhal, ocorrência de motivo de força maior ou caso fortuito, observado o disposto no § 2º do art. 143 do RPS.

§ 3º A Justificação Administrativa para confirmar a identidade e relação de parentesco constitui hipótese de exceção quando houver divergência de dados a respeito da correspondência entre a pessoa interessada e os documentos e informações apresentadas.

Art. 80. Somente será aceito laudo de exame documentoscópico com parecer grafotécnico como início de prova material quando por perito especializado em perícia grafotécnica acompanhado dos documentos originais que serviram de base para a elaboração do laudo/exame.

§ 1º Entende-se por perito especializado em perícia grafotécnica:

I - perito oficial: profissional de nível superior detentor de cargo público específico para essa atribuição (Instituto de Medicina Legal), que atue obrigatoriamente em perícias no âmbito da Justiça Criminal, podendo também realizar a realização de laudos periciais cíveis ou particulares; e

II - perito não oficial: profissional que atua em laudo pericial cível ou laudo pericial de interesse particular e, do ponto de vista científico, segue os mesmos critérios adotados pelos peritos oficiais na realização das perícias criminais.

§ 2º São requisitos para comprovação da condição de perito especializado em perícia grafotécnica:

I - perito oficial: documentos que atestem sua especialização de perito em exame documentoscópico e comprovem inscrição no Instituto de Criminalística ou Instituto de Medicina Legal; e

II - perito não oficial: documentos que atestem sua especialização de perito em exame documentoscópico, diploma de curso de especialização em perícia grafotécnica ou inscrição no conselho regional de fiscalização de sua profissão. Deverá, ainda, comprovar experiência profissional em perícia grafotécnica com perícias documentoscópicas realizadas em juízo.

Seção III Da Comprovação da Atividade Especial

Art. 81. Quando o segurado solicitar análise de atividade especial e a empresa estiver legalmente extinta, a JA poderá ser processada mediante requerimento, observando-se as seguintes disposições:

I - quando se tratar de enquadramento por categoria profissional ou atividade até 28 de abril de 1995 que não puder ser comprovada de outra forma, a JA será instruída com base em documentos que informem a função exercida, devendo ser verificada a correspondência entre a atividade da empresa e a profissão do segurado; e

II - quando se tratar de exposição a qualquer agente nocivo em período anterior ou posterior à Lei nº 9.032, de 1995, a JA será instruída obrigatoriamente com a apresentação do laudo técnico de avaliação ambiental coletivo ou individual, contendo a prestação do serviço ou acompanhado de declaração em que a empresa informe expressamente que não houve alteração do ambiente de trabalho ou em sua organização ao longo do tempo, tais como:

a) mudança de layout;

b) substituição de máquinas ou de equipamentos;

c) adoção ou alteração de tecnologia de proteção coletiva; e

d) alcance dos níveis de ação estabelecidos nos subitens do item 9.3.6 da NR-09, aprovadas pela Portaria nº 3.214 de 1995, quando aplicável.

§ 1º Para o disposto neste artigo, a comprovação da extinção da empresa, que deve estar baixada no Cadastro Nacional de Empresas - CNPJ ou cancelada, inapta ou extinta no respectivo órgão de registro, far-se-á por documento que demonstre cancelamento, inaptidão ou extinção em algum dos órgãos ou registros competentes.

§ 2º Na hipótese do inciso II, a JA processada dependerá da análise da perícia médica, devendo a conclusão do médico ser apresentada pelo servidor que a autorizou.

Seção IV Da Exclusão de Dependentes

Art. 82. Poderá ser processada a JA para eliminar possível dependente em favor de outro, situado em ordem concorrente preferencial, por inexistir qualquer condição essencial ao primeiro, observando-se que:

I - cada pretendente ao benefício deverá ser cientificado, antes da realização da JA, quanto à existência de outro possível dependente.

[< Voltar](#)

e ser orientado a requerer, também, a oitiva de testemunhas ou realizar a comprovação de dependência econômica. II - sempre que o dependente a excluir for incapaz, a JA somente poderá ser realizada se ele estiver devidamente representado. III - no caso do inciso II deste artigo, em razão da concorrência de interesses, o representante legal não poderá ser a ser beneficiada com a referida exclusão, hipótese em que não caberá o processamento de JA, devendo o interessado recorrer perante o juízo de direito competente.

Seção V Do Requerimento

Art. 83. Para o processamento de JA, o interessado deverá apresentar, além do início de prova material, requerimento em que exponha, clara e minuciosamente, os pontos que pretende justificar, além de indicar testemunhas idôneas, em número não superior a seis, cujos depoimentos possam levar à convicção da veracidade do que se pretende comprovar. Parágrafo único. Deverá ser oportunizada ao interessado a complementação dos dados necessários, mediante exigência de cumprimento no prazo máximo de trinta dias, em virtude da ausência dos requisitos previstos no caput deste artigo.

Art. 84. Caso uma ou mais testemunhas residam em localidade distante do local do processamento da JA, a oitiva será realizada na Unidade de Atendimento mais próxima da residência de cada uma delas, mediante requerimento do interessado.

Seção VI Das Testemunhas

Art. 85. Não podem ser testemunhas:

- I - a parte interessada;
- II - o menor de dezesseis anos;
- III - quem intervém em nome de uma parte, assim como o tutor na causa do menor e o curador, na do curatelado;
- IV - o cônjuge e o companheiro, bem como o ascendente e o descendente em qualquer grau, a exemplo dos pais, dos filhos, netos, bisnetos;
- V - o irmão, tio, sobrinho, cunhado, a nora, genro ou qualquer outro colateral, até terceiro grau, por consanguinidade;
- VI - quem, acometido por enfermidade ou diagnosticado com impedimento de longo prazo de natureza por debilidade intelectual caracterizador de deficiência à época de ocorrência dos fatos, não podia discerni-los ou, ao tempo sobreveniente, não estiver habilitado a transmitir as percepções; e
- VII - o cego e o surdo, quando a ciência do fato depender dos sentidos que lhes faltam.

Seção VII Da Autorização

Art. 86. Após apresentação do requerimento por parte do interessado, caberá ao servidor a análise dos requisitos a serem atendidos para a JA:

- I - Se o interessado não tiver apresentado documento que possa ser considerado como início de prova material para o requerimento, o servidor relatará em despacho, devidamente justificado, a não autorização do processamento por motivo de não preenchimento dos requisitos necessários e comunicará ao interessado, informando a possibilidade de recurso e o prazo para a apresentação de novo requerimento;
- II - Se os requisitos para processamento da JA forem atendidos, o servidor efetuará despacho para:
 - a) informar qual documento foi considerado como início de prova;
 - ~~b) autorizar seu processamento; e~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)
 - b) autorizar seu processamento com a indicação do período aprovado (data a data); e
 - c) encaminhar o processo ao processante por meio da criação da subarefa de Justificação PAT, que utilizará os dados das informações à sua disposição como subsídio para formular as perguntas.

Art. 87. No retorno dos processos em fase recursal, cuja decisão determina o processamento da JA, o servidor responsável pelo processo processá-la independentemente da existência de início de prova material.

Seção VIII Do Processamento

Art. 88. A JA será processada na Unidade de Atendimento escolhida pelo interessado para manutenção do benefício, exceto quando a oitiva das testemunhas em Unidade diversa, se assim requerido.

Art. 89. Uma vez autorizada a JA, o interessado será notificado do local, data e horário no qual será realizada a oitiva das testemunhas.

§ 1º O INSS não intimará diretamente as testemunhas, cabendo ao interessado comunicá-las.

§ 2º Caberá ao processante notificar o interessado sobre o local, data, horário e o nome da testemunha que deverá comparecer.

Art. 90. No dia e hora marcados, as testemunhas serão indagadas pelo processante designado a respeito dos pontos de justificação, observado que:

- I - por ocasião do processamento da JA, será lavrado o "Termo de Assentada e Autorização de Uso de Imagem e Depoimento da Testemunha, conforme Anexo III, consignando-se a presença ou ausência do justificante e de seu procurador, para, em seguida, o processante passar à inquirição da testemunha, que será realizada e registrada mediante gravação em áudio e vídeo, quando possível, registrando a termo o depoimento;
- II - o processante registrará a presença, ou não, do interessado e de seu representante/procurador;
- III - cada uma das testemunhas será ouvida separadamente;
- IV - cada uma das testemunhas será cientificada do motivo pelo qual o justificante requereu a JA e o que pretende comprovar;
- V - cada uma das testemunhas será advertida das cominações previstas nos arts. 299 e 342 do Código Penal;
- VI - o justificante e seu procurador são autorizados a presenciar a oitiva e, ao final de cada depoimento, podem formular perguntas ao processante, que questionará as testemunhas;
- VII - caso o processante entenda que as perguntas são impertinentes ou abusivas, pode restringi-las ou indeferir-las;
- VIII - caso o comportamento do justificante ou do procurador dificultem ou prejudiquem o bom andamento do trabalho, serão advertidos e proibidos de participar do restante do procedimento, caso persistam.

Parágrafo único. Do "Termo de Assentada e Autorização de Uso de Imagem e Depoimento" deverá constar o nome da testemunha, à vista do seu documento de identificação, que será mencionado, conforme Anexo III, que será assinada pelo interessado e pelo processante presentes à oitiva.

[< Voltar](#)

Art. 91. O comparecimento do justificante ou de seu procurador no processamento da JA não é obrigatório. Parágrafo único. Caso o processante entenda necessário dirimir eventual controvérsia, poderá convocar o justificante para o depoimento, se este não estiver presente.

Art. 92. A JA processada por determinação judicial deverá observar os termos nela previstos. Parágrafo único. Quando a ordem judicial determinar o processamento de Justificação Administrativa contrariando as normas administrativas relacionadas ao rito de processamento da JA, deverá ser encaminhado para a Procuradoria Federal junto ao INSS, para atuar junto à Procuradoria-Geral Federal responsável pela defesa judicial, para que este órgão avalie a avaliação de impugnação ou definição dos parâmetros de execução de cada decisão.

Seção IX Da Homologação da JA

Art. 93. Concluído o depoimento das testemunhas, compete ao processante a emissão de parecer conclusivo quanto ao fato para comprovar o que foi solicitado.

§ 1º O parecer emitido pelo processante deve conter:

I - o relatório sucinto dos fatos;

~~II - a sua percepção acerca do documento considerado como início de prova material e da idoneidade das testemunhas e da prova oral produzida com o início de prova material e as demais informações dos sistemas corporativos;~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

II - a sua percepção acerca da idoneidade das testemunhas, confrontando a prova oral produzida com os documentos e as demais informações dos sistemas corporativos;

III - a informação de que foi observada, no processamento, a forma prevista nos atos normativos; e

~~IV - a decisão fundamentada esclarecendo se a JA foi eficaz para comprovar os fatos alegados pelo justificante.~~ (revisado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§ 1º Na hipótese do processamento da JA em mais de uma Unidade de Atendimento, nos casos em que uma ou mais unidades residam em localidade distante da unidade mantenedora, cada processante deverá emitir o parecer previsto no caput para os depoimentos por ele colhidos, mas à APS mantenedora caberá a conclusão final quanto à homologação da JA.

~~§ 2º Caso a JA tenha sido eficaz para comprovar parcialmente os fatos ou períodos de contribuição alegados pelo justificante, o parecer deverá conter a delimitação clara entre o que foi e o que não foi reconhecido.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 06 de Dezembro de 2022)

§ 2º Na hipótese do processamento da JA em mais de uma Unidade de Atendimento, nos casos em que uma ou mais unidades residam em localidade distante da unidade mantenedora, cada processante deverá emitir o parecer previsto no caput para os depoimentos por ele colhidos.

§ 3º Caso a JA tenha sido eficaz para comprovar parcialmente os fatos ou períodos de contribuição alegados pelo justificante, o parecer deverá conter a delimitação clara entre o que foi e o que não foi reconhecido. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 06 de Dezembro de 2022)

~~Art. 94. A homologação da JA compete ao processante, inclusive nos casos em que ela tiver sido processada para fins de diligência recursal ou judicial.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

Art. 94. A homologação quanto à forma da JA compete ao processante e a homologação quanto ao mérito compete ao juiz que autorizou ou a outro que se torne responsável pela análise processual, exceto nos casos em que ela tiver sido processada para atendimento à diligência recursal.

§ 1º Na hipótese de diligência judicial, observado o disposto no art. 92, se ausentes os requisitos para o processamento da homologação da justificação, tais como inexistência de início de prova material ou insuficiência do número de testemunhas realizadas será declarada ineficaz.

§ 2º Na hipótese de diligência recursal, se ausente o requisito subjetivo para o processamento ou homologação da justificação, a JA realizada será declarada ineficaz.

Art. 95. Após o processamento e homologação da JA, a subtarefa será concluída no PAT para prosseguimento da análise do requerimento principal.

Art. 96. Não caberá recurso da decisão conclusiva do INSS que considerar eficaz ou ineficaz a JA.

Seção X Da Justificação Judicial

Art. 97. A Justificação Judicial corresponde à decisão judicial prolatada para suprir a falta ou a insuficiência de documentos para produzir prova de fato ou circunstância de interesse dos beneficiários perante a Previdência Social.

Art. 98. A Justificação Judicial, para fins de comprovação de tempo de contribuição, dependência econômica, identidade de parentesco, somente produzirá efeito quando for baseada em início de prova material contemporânea dos fatos, não se baseando em provas exclusivamente testemunhais.

§ 1º A inclusão, a exclusão, a ratificação e a reafirmação de vínculos, remunerações e contribuições, ainda que recorridas pelo trabalhador transitada em julgado, dependerão da existência de início de prova material contemporânea dos fatos.

§ 2º A homologação da Justificação Judicial processada com base em prova exclusivamente testemunhal dispensa o processamento administrativo quando complementada com início de prova material contemporânea dos fatos.

Seção XI Das Outras Disposições

Art. 99. Se, após o processamento da JA, ficar evidenciado que a prestação de serviço ocorreu sem relação de emprego ou reconhecimento da filiação na categoria correspondente, com obrigatoriedade do recolhimento das contribuições, o INSS poderá determinar a inclusão do interessado na categoria correspondente.

Art. 100. Após a conclusão da JA, se o interessado apresentar documentos de início de prova adicionais que, com base em depoimentos, possam ampliar os períodos já homologados, poderá ser efetuado termo aditivo e reconhecidos os novos períodos.

Art. 101. Não caberá reinquirição de testemunhas ou novo processamento de JA para o mesmo objeto quando a JA já tiver sido recebida em análise de mérito.

Art. 102. A JA poderá ser processada por meios eletrônicos, conforme procedimentos definidos em ato específico.

CAPÍTULO V
DA PESQUISA EXTERNA

Art. 103. Entende-se por pesquisa externa as atividades realizadas junto a beneficiários, empresas, órgãos públicos representativas de classe, cartórios, e demais entidades e profissionais credenciados, necessárias para a atualização reconhecimento, manutenção e revisão de direitos, bem como para o desempenho das atividades de serviço social habilitação e reabilitação profissional, bem como para o acompanhamento da execução dos contratos com as instit pagadoras de benefícios.

§ 1º A pesquisa externa será realizada por servidor do INSS previamente designado por meio de Portaria.

§ 2º Na pesquisa externa poderão ser colhidos depoimentos e examinados documentos aos quais a lei não assegure visem sanar as dúvidas do solicitante, conforme disposições em ato específico.

§ 3º No caso de órgão público poderá ser dispensada a pesquisa externa quando, por meio de ofício, restar esclarece pretende comprovar, salvo se, oficiado o referido órgão, não for possível formar convicção em relação ao que se pr

§ 4º A pesquisa externa somente será autorizada depois de verificada a impossibilidade de o interessado apresenta solicitados pelo INSS ou restarem dúvidas nos documentos apresentados.

Art. 104. O servidor designado por dirigente do INSS buscará junto à empresa as informações ou registros de que c relativamente a segurado a seu serviço e previamente identificado, para fins de instrução ou revisão de processo d de direitos e outorga de benefícios do RGPS.

TÍTULO IV
DA FASE DECISÓRIA

Art. 105. O Processo Administrativo Previdenciário será concluído com análise do mérito do requerimento ou sem a quando ocorrer a desistência expressa do interessado ou por abandono processual.

§ 1º O processo será concluído com análise do mérito quando for possível dar uma resposta definitiva ao que foi sc requerimento, quer seja decidido pela concessão ou indeferimento do benefício ou serviço.

§ 2º Esgotado o prazo para cumprimento da exigência sem que os documentos solicitados pelo INSS tenham sido : segurado requerente, e em havendo elementos suficientes ao reconhecimento do direito, o processo será decidido observado o disposto neste Capítulo.

§ 3º Na hipótese do parágrafo anterior, não havendo elementos que permitam o reconhecimento do direito ao segu requerimento será encerrado sem análise do mérito, por desistência do pedido, após decorridos 75 (setenta e cinco referida exigência.

§ 4º O encerramento do processo sem análise do mérito, por desistência do pedido, não prejudica a apresentação r requerimento pelo interessado, que terá efeitos a partir da data da nova solicitação.

Art. 106. O interessado tem o dever de prestar as informações que lhe forem solicitadas, apresentar documentos pr dados divergentes, extemporâneos ou não constantes no CNIS e colaborar para o esclarecimento dos fatos, estanc apto a ser concluído com análise do mérito:

I - quando as informações e documentos anexos ao requerimento inicial forem suficientes para o reconhecimento d

II - após o cumprimento da exigência solicitada ou manifestação do requerente pela impossibilidade de cumpriment

III - após o vencimento do prazo para cumprimento da exigência, desde que:

a) o requerimento esteja instruído com informações necessárias para habilitação nos sistemas de benefício; e

b) não haja vícios de representação.

Parágrafo único. Se não atendidos os requisitos previstos no inciso III, o requerimento será arquivado sem análise r motivo de desistência do interessado, após 75 (setenta e cinco) dias contados da data de ciência da exigência.

Art. 107. O INSS deve conceder o melhor benefício a que o segurado fizer jus, cabendo ao servidor orientar nesse

Art. 108. Quando, por ocasião da decisão, for identificado que estão satisfeitos os requisitos para mais de um tipo d ao INSS oferecer ao segurado o direito de opção, mediante a apresentação dos demonstrativos financeiros de cada

§ 1º A opção deverá ser expressa e constar nos autos.

§ 2º Nos casos previstos no caput, deverá ser observada a seguinte disposição:

I - se os benefícios forem do mesmo grupo, a DER será mantida; e

II - se os benefícios forem de grupos distintos, e o segurado optar por aquele que não requereu inicialmente, a DEF data da habilitação do benefício, observado o disposto no art. 31 a 34.

Art. 109. A Administração tem o dever de explicitamente emitir decisão nos Processos Administrativos e sobre solici reclamações em matéria de sua competência.

§ 1º A decisão administrativa, em qualquer hipótese, deverá conter despacho sucinto do objeto do requerimento ad fundamentação com análise das provas constantes nos autos, bem como conclusão deferindo ou indeferindo o ped sendo insuficiente a mera justificativa do indeferimento constante no sistema corporativo da Previdência Social.

§ 2º A motivação deve ser clara e coerente, indicando quais os requisitos legais que foram ou não atendidos, poder em decisões anteriores, bem como notas técnicas e pareceres do órgão consultivo competente, os quais serão par decisório.

§ 3º Todos os requisitos legais necessários à análise do requerimento devem ser apreciados no momento da decisã no Processo Administrativo a avaliação individualizada de cada requisito legal.

§ 4º Considera-se concluída a instrução do Processo Administrativo quando estiverem cumpridas todas as exigênc não houver mais diligências ou provas a serem produzidas.

§ 5º Finalizada a análise do processo, os resumos e extratos dos sistemas de benefícios devem ser anexados no G conclusão da respectiva tarefa. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

Art. 110. O interessado poderá, mediante manifestação e enquanto não proferida a decisão, desistir do pedido form

§ 1º Havendo vários interessados, o pedido de desistência atinge somente aquele que o solicitou.

§ 2º O INSS pode analisar a matéria objeto do requerimento mesmo que o requerente tenha desistido do pedido, p de entendimento e sem proferir decisão relacionada ao interessado.

§ 3º Quando houver indício de irregularidade, o pedido de desistência não impede o INSS de prosseguir com a aná requerimento.

§ 4º Considera-se desistência a falta de manifestação pelo cumprimento de exigência após 75 (setenta e cinco) dia

§ 5º A desistência poderá ser efetuada eletronicamente, inclusive considerando o cancelamento da tarefa por meio

[< Voltar](#)

Art. 111. O encerramento do processo sem análise do mérito, por desistência do pedido, não prejudica a apresentação do requerimento pelo interessado, que terá efeitos a partir da data da nova solicitação.

Parágrafo único. Não caberá recurso nos casos em que restar caracterizada a desistência do requerimento sem an que tratam os arts. 105, § 3º e 110.

~~Art. 112. A empresa terá acesso às decisões administrativas de benefícios requeridos por seus empregados, resguardadas as informações consideradas sigilosas.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.012, de 06 de Abril de 2022)

Art. 112. As empresas privadas e entes da administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, que possuam em seus quadros ocupantes de cargo, emprego ou função pública, terão acesso às decisões de benefícios requeridos por seus empregados, resguardadas as informações consideradas sigilosas.

§1º A consulta será disponibilizada por meio do sítio do Instituto Nacional de Seguro Social - www.gov.br/inss - nas páginas para empresas.

§ 2º O acesso à consulta dependerá de prévio cadastro perante a Receita Federal do Brasil a ser realizado na Unidade de Contribuinte da Receita Federal do Brasil da jurisdição do estabelecimento centralizador (raiz ou matriz).

§3º As informações de benefício que serão fornecidas referem-se à data do requerimento, da concessão, de início e de término, quando houver, além do seu status no momento da consulta.

§4º As espécies de benefícios passíveis de consulta são:

I- Auxílio por incapacidade temporária;

II- Auxílio-acidente;

III- Aposentadorias;

IV- Pensão por morte acidentária;

V- Antecipação de auxílio por incapacidade temporária, prevista na Lei nº 13.982, de 2 de abril de 2020.

§5º A identificação da Antecipação de auxílio por incapacidade temporária é feita por meio do detalhamento das informações de benefício, quando o valor atribuído no campo "Tratamento" for 84 ou 85, uma vez que é representado pela espécie Incapacidade Temporária.

§6º As informações serão disponibilizadas por um período de 18 (dezoito) meses, contados da data do despacho de homologação até a adequação final do sistema que permitirá a verificação das informações por maior período.

§7º Objetivando o cumprimento do disposto no § 14, do artigo 37, da Constituição Federal, somente o acesso dos servidores da administração pública contemplará informações de todas as espécies abrangidas pelo inciso III do § 4º, de ocupantes de cargo, emprego ou função pública, de integrantes de seu corpo funcional.

§8º As empresas privadas terão acesso às informações de benefícios previdenciários objetivando o conhecimento e o atendimento dos requerimentos administrativos relacionados a existência de incapacidade laboral e/ou acidentária, bem como a ocorrência de eventos que repercutem na relação laboral, conforme disposições nos artigos 49, parágrafo único do Decreto nº 3.048, de 6 de maio de 1999, e artigo 4º, da Lei nº 13.982, de 2 de abril de 2020.

§9º O uso dos dados dos segurados em finalidade diversa da estabelecida nesta Portaria acarretará a respectiva responsabilização.

~~Art. 113. No ato da conclusão da tarefa deve-se informar se o pedido foi indeferido ou deferido, em texto simples e de fácil entendimento para o público externo, não devendo ser informado o despacho fundamentado.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.221, de 17 de Julho de 2024)

Art. 113. No ato da conclusão da tarefa, deve-se informar se o pedido foi deferido, indeferido ou arquivado por motivo de falta de documentação, em texto simples e de fácil entendimento para o público externo, não devendo ser informado o despacho fundamentado.

Art. 114. Conclui-se o Processo Administrativo com a decisão administrativa, ressalvado o direito de o requerente solicitar a revisão nos prazos previstos nas normas vigentes.

~~Parágrafo único. Constatado erro administrativo de ofício ou por provocação do interessado, ainda que em fase de julgamento, o Processo Administrativo anterior, já concluído, deverá ser reaberto de ofício para a concessão do benefício, observando-se a prescrição, conforme o caso.~~ (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

Parágrafo único. Constatado erro na decisão administrativa, deverá ser revisto de ofício o processo administrativo judicial, quando for o caso, e que se proceda ao deferimento do pedido devidamente fundamentado, observando-se a decadência e a prescrição.

TÍTULO V

DAS DISPOSIÇÕES DIVERSAS RELATIVAS AO PROCESSO

CAPÍTULO I

DAS VISTAS, CÓPIA E DA RETIRADA DE PROCESSOS

Art. 115. O Processo Administrativo Previdenciário, por sua natureza, contém informações de caráter sigiloso relacionadas ao interessado, que não podem ser divulgadas a terceiros sem sua anuência.

~~Parágrafo único. Estando as informações pessoais do interessado protegidas por sigilo, a cópia, retirada ou as vistas do Processo Administrativo Previdenciário só podem ser fornecidas ao próprio interessado, seu representante legal ou advogado constituído.~~ (revogado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§1º Estando as informações pessoais do interessado protegidas por sigilo, a cópia, retirada ou as vistas do Processo Administrativo Previdenciário só podem ser fornecidas ao próprio interessado, seu representante legal ou advogado com procuração (Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§2º Na solicitação de cópia de processo com laudo social, realizada por procurador ou por entidade conveniada, se requer a apresentação de procuração com consentimento expresso do interessado ou seu tutor nato, tutor, curador, detentor de poderes administrador provisório para acesso ao Laudo Social, nos termos do inciso II, §1º do art. 31, da Lei nº 12.527, de 18 de Setembro de 2011. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§3º Em caso de inexistência da documentação comprobatória de que trata o §2º, o servidor responsável pela análise deverá solicitar a regularização do pedido. (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§4º Em caso de falecimento do segurado, a cópia do processo poderá ser requerida pelos seus dependentes ou herdeiros (Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

Art. 116. A cópia do Processo Administrativo Eletrônico deverá ser fornecida em meio digital, salvo nos casos em que for declarada a impossibilidade de utilização dos Canais Remotos.

§ 1º O custo da impressão e das cópias entregues em meio físico será ressarcido pelo requerente, conforme disposto no regulamento específico.

§ 2º Quando o interessado optar pela realização das cópias de processo físico fora da Unidade, deverá ser acompanhado de comprovante de pagamento, devendo ambos zelarem pela integridade do processo nessa situação.

[< Voltar](#)

Art. 117. O advogado poderá retirar o processo físico da Unidade, pelo prazo máximo de 10 (dez) dias, mediante re de responsabilidade com compromisso de devolução tempestiva, observados os impedimentos previstos no art. 5º.

§ 1º O deferimento da carga depende da apresentação de procuração ou substabelecimento.

§ 2º É admitido o deferimento da carga àquele que não é advogado do interessado somente nas hipóteses de esta OAB e que apresente o substabelecimento ou procuração outorgada pelo advogado responsável, nos termos do § : nº 8.906, de 1994.

§ 3º O requerimento de carga deverá ser decidido no prazo improrrogável de dois (dois) dias úteis.

§ 4º Quando aberto prazo para interposição de recurso ou contrarrazões do interessado, a data de devolução do pr posterior ao termo final do prazo para a prática do ato, ainda que inferior a dez (dez) dias.

Art. 118. Não sendo devolvido o processo físico no prazo estabelecido, a Unidade de Atendimento deverá comunica Procuradoria Federal Especializada - PFE local para adoção das medidas cabíveis.

Art.119. Quando da entrega e da devolução do processo físico em carga, a Unidade deverá:

I - verificar a sua integridade;

II - conferir a numeração de folhas;

III - apor o carimbo de carga, conforme modelo previsto no Anexo IV;

IV - reter termo de responsabilidade no qual fique expressa a obrigatoriedade de devolução tempestiva; e

V - efetuar o registro em livro ou sistema específico.

Art. 120. Não será permitida a retirada do processo físico nos seguintes casos:

I - quando existirem nos autos documentos originais de difícil restauração;

II - processos durante apuração de irregularidades;

III - processos com prazo em aberto para recurso ou contrarrazões por parte do INSS;

IV - processos em andamento nos quais o advogado deixou de devolver os respectivos autos no prazo legal, e só c intimado; e

V - processos que, por circunstância relevante justificada pela autoridade responsável, devam permanecer na unida

CAPÍTULO II DA PRESCRIÇÃO E DA DECADÊNCIA

Seção I Da Decadência

~~Art. 121. É de 10 (dez) anos o prazo de decadência de todo e qualquer direito ou ação do segurado ou beneficiário ato de concessão de benefício, a contar do dia primeiro do mês seguinte ao do recebimento da primeira prestação caso, do dia em que tomar conhecimento da decisão indeferitória definitiva, no âmbito administrativo, levando-se er (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

Art. 121. É de 10 (dez) anos o prazo de decadência de todo e qualquer direito ou ação do segurado ou beneficiário ato de concessão de benefício, a contar do dia primeiro do mês seguinte ao do recebimento da primeira prestação caso, do dia em que tomar conhecimento da decisão indeferitória definitiva, no âmbito administrativo, levando-se er para os requerimentos protocolados antes 28 de junho de 1997, data da publicação da MP nº 1523-9, de 1997, e começa a ser contado a partir de 1º de agosto de 1997, não importando a data de sua decisão; (alterado pela Port 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

I - para os benefícios em manutenção em 28 de junho de 1997, data da publicação da MP nº 1523-9, de 1997, a pa de 1997, não importando a data de sua concessão;

~~II - para os requerimentos protocolados a partir de 28 de junho de 1997, o prazo decadencial começa a ser contade primeiro do mês seguinte ao do recebimento da primeira prestação ou, em se tratando de pedido de revisão de ber partir de 28 de junho de 1997 com decisão indeferitória definitiva, no âmbito administrativo, em que não houver a in recurso, o prazo decadencial terá início no dia em que o requerente tomar conhecimento da referida decisão. (alter: Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

II - para os benefícios concedidos com DIB, a partir de 28 de junho de 1997, a partir do dia primeiro do mês seguint recebimento da primeira prestação; e

~~III - no período de 18 de janeiro de 2019, data da publicação da Medida Provisória n.º 871, até 26 de outubro de 20 publicação da decisão do Supremo Tribunal Federal na Ação Direta de Inconstitucionalidade n.º 6096, o prazo deca anos também se aplicava para a revisão do ato de cancelamento ou cessação de benefício e para a revisão do ato indeferimento ou não concessão de revisão de benefício. (alterado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de De III - no período de 18 de janeiro de 2019, data da publicação da Medida Provisória n.º 871, até 26 de outubro de 20 publicação da decisão do Supremo Tribunal Federal na Ação Direta de Inconstitucionalidade n.º 6096, o prazo deca anos também se aplicava para a revisão do ato de cancelamento ou cessação de benefício e para a revisão do ato indeferimento ou não concessão de revisão de benefício.~~

~~Parágrafo único. As alterações realizadas no art. 103 da Lei nº 8.213, de 1991, pela Medida Provisória nº 871, de 2 Lei 13.846, de 2019, não são aplicáveis a nenhum benefício previdenciário em razão da pronúncia de inconstitucio retroativos em decisão proferida na Ação Direta de Inconstitucionalidade 6.096 pelo Supremo Tribunal Federal, obs (revogado pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)~~

§ 1º Em se tratando de pedido de revisão de benefícios com decisão indeferitória definitiva no âmbito administrativo houver a interposição de recurso, o prazo decadencial terá início no dia em que o requerente tomar conhecimento c (incluído pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

§ 2º As alterações realizadas no art. 103 da Lei nº 8.213, de 1991, pela Medida Provisória nº 871, de 2019, converti de 2019, não são aplicáveis a nenhum benefício previdenciário em razão da pronúncia de inconstitucionalidade cor em decisão proferida na Ação Direta de Inconstitucionalidade 6.096 pelo Supremo Tribunal Federal, observado o in pela Portaria Dirben/INSS nº 1.081, de 06 de Dezembro de 2022)

Art. 122. É de 10 (dez) anos, contados a partir do primeiro pagamento, o prazo decadencial para o INSS anular ato: ilegais, que possuam efeitos continuados e eficácia favorável aos administrados, salvo comprovada má-fé.

§ 1º Para os benefícios concedidos antes do advento da Lei nº 9.784, de 1999, ou seja, com DDB até 31 de janeiro prazo decadencial começa a correr a partir de 1º de fevereiro de 1999.

§ 2º Para os benefícios com efeitos patrimoniais contínuos, concedidos a partir de 1º de fevereiro de 1999, o prazo se-á da data do primeiro pagamento.

[< Voltar](#)

Art. 123. A consumação da decadência gerará a estabilização do ato administrativo para todos os fins previdenciários.
§ 1º A consolidação do ato administrativo disposta no caput preserva das relações jurídicas dele decorrentes ainda que não tenha sido identificado erro administrativo do INSS posteriormente a data desta consolidação.

§ 2º Não haverá consolidação do ato administrativo quando o INSS possuir elementos robustos indicando a má-fé do beneficiário na hipótese em que a ilegalidade poderá ser pronunciada a qualquer tempo.

§ 3º Qualquer medida de autoridade administrativa que importe impugnação à validade do ato impedirá a consumação do ato.

Art. 124. A revisão administrativa nos benefícios por incapacidade ou benefícios assistenciais concedidos a pessoa com deficiência consiste na reavaliação periódica do estado clínico do segurado ou beneficiário e, como tal, não se sujeita à decadência. Poderá detectar fato novo, situação na qual o instituto decadencial não se aplica.

Parágrafo único. A revisão administrativa disposta no caput não visa a anular ato ilegal praticado pelo INSS, mas a assegurar a permanência das condições que ensejaram a concessão do benefício.

Art. 125. O prazo decadencial de 10 (dez) anos não se aplica nos casos em que a manutenção do benefício encontra-se em curso por falta de cessação do benefício ou cota parte.

§ 1º Os efeitos da atualização de benefício (cessação de cotas, cessação de benefícios, redução de renda) poderão ser aplicados a qualquer tempo, desde que respeitadas as condições legais para manutenção do benefício na DIB.

§ 2º Deve ser observado o prazo prescricional de cinco anos para fins de cobrança de valores recebidos indevidamente com manutenção irregular, salvo comprovada má-fé.

Art. 126. Não se aplica a regra da decadência decenal à revisão de ato irregular do INSS que ainda não tenha gerado efeitos favoráveis ao beneficiário:

I - averbação de tempo de contribuição; e

II - revisão de CTC para inclusão de novos períodos ou para fracionamento de períodos de trabalho não utilizados.

Seção II **Da Prescrição**

Art. 127. Prescreve em 5 (cinco) anos, a contar da data em que deveria ter sido paga, toda e qualquer ação para reaver prestações vencidas, diferenças devidas, ou quaisquer restituições seja pelo INSS ou pelo beneficiário, salvo o direito de regresso absolutamente incapaz e ausentes, na forma do Código Civil, respeitado o parágrafo único do art. 128.

Art. 128. Na restituição de valores pagos indevidamente em benefícios será observada a prescrição quinquenal, salvo a má-fé.

Parágrafo único. Nos casos da ocorrência de manutenção irregular de benefício previdenciário ou assistencial em decorrência de prática de crime ou ato de improbidade administrativa, a cobrança de que trata o caput não estará sujeita ao prazo prescricional.

Art. 129. No procedimento de revisão, a contagem do período prescricional será feita:

I - para o segurado ou beneficiário, em se tratando de revisão a pedido, a partir do agendamento/requerimento da revisão;
§ 1º; e

II - para a Previdência Social, em se tratando de revisão de ofício, a partir da data da expedição do ofício de defesa. § 1º Na hipótese do inciso I, em sendo iniciado procedimento revisional de ofício que gere efeitos desfavoráveis ao beneficiário, o momento exato do início da contagem do período prescricional deverá ser fixado na data da expedição do ofício ao interessado acerca do despacho decisório de procedimento revisional.

§ 2º Na hipótese do inciso II, sendo verificada a ocorrência de efeitos favoráveis ao segurado ou beneficiário, o momento exato do início da contagem do período prescricional deverá ser fixado na data do parecer técnico que determinou a revisão.
§ 3º Na hipótese do § 2º, em se tratando de processo de apuração de irregularidade, o momento exato do início do período prescricional deverá ser fixado na data da instauração do processo de apuração de irregularidade.

§ 4º Não se aplica o disposto no caput quando restar comprovada a ocorrência de fraude ou má fé do segurado ou beneficiário na hipótese em que a cobrança não estará sujeita à prescrição, devendo ser efetuada desde a DIB.